

## **PENGARUH PENGHARGAAN KENDIRI TERHADAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI MUALAF**

*(The Self-Esteem Influence on Psychological Well-Being Among Muallaf)*

Nazri Yasin, Jamiah Manap & Arena Che Kassim

### **ABSTRAK**

Kajian ini dijalankan bagi mengenal pasti pengaruh penghargaan sendiri terhadap kesejahteraan psikologi muallaf. Kajian telah dijalankan kepada 70 orang muallaf daripada Pertubuhan Kebajikan Islamiah Malaysia (PERKIM) dan Institut Dakwah Islamiah PERKIM (IDIP) secara kuantitatif. Responden telah dipilih berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan oleh kajian seperti telah berumur 18 tahun ke atas dan telah memeluk agama Islam sekurang-kurangnya 1 tahun. Kajian ini menggunakan teknik soal selidik dan analisis menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)* versi 19. Analisis inferensi digunakan untuk menguji pengaruh di antara pemboleh ubah. Ujian t bebas juga digunakan untuk menguji perbezaan min bagi pemboleh ubah penghargaan sendiri dan kesejahteraan psikologi. Dapatan kajian menunjukkan, terdapat pengaruh yang signifikan antara penghargaan sendiri terhadap kesejahteraan psikologi muallaf. Kajian dapat menyumbang kepada perkembangan bidang ilmu psikologi khususnya dalam pengkajian muallaf di Malaysia. Artikel ini juga berpotensi untuk menjadi rujukan kepada kerajaan dan badan bukan kerajaan dalam membina polisi atau modul untuk muallaf.

**Kata kunci:** Psikologi muallaf, penghargaan sendiri, kesejahteraan psikologi, PERKIM, IDIP

### **ABSTRACT**

This study was conducted to identify the effect of self-esteem on psychological well-being among muallaf. The study was conducted to 70 converts from Pertubuhan Kebajikan Islamiah Malaysia (PERKIM) and Institut Dakwah Islamiah PERKIM (IDIP). Respondents were selected based on the criteria set out by the study as aged 18 years and above and had converted to Islam at least 1 year. This study uses questionnaire and analysis techniques using Statistical Package for Social Sciences (SPSS) version 19 to analyzed the data. Inference analysis is used to test the influence between self-esteem variables and psychological well-being. T-test is also used to test the mean difference for self-esteem variables and psychological well-being. The findings show that there is a significant influence between self-esteem and the well-being of converting psychology. Studies can contribute to the development of the psychology field, especially in the study of converts in Malaysia. This article also has the potential to be a reference to governments and non-governmental organizations in building policies or modules for converts.

**Keywords:** Convert psychology, self-esteem, psychological well-being, PERKIM, IDIP

## **PENDAHULUAN**

Penghargaan sendiri adalah suatu konsep yang sangat mempengaruhi personaliti seseorang individu (Azizi et al., 2005). Tanpa disedari, penghargaan sendiri individu juga berubah-ubah dalam suatu jangka masa tertentu berdasarkan persekitaran, keluarga, rakan-rakan dan sebagainya (Azizi et al., 2005). Secara umumnya, penghargaan sendiri boleh ditafsirkan sebagai kemampuan individu mempercayai dan meyakini dirinya untuk melakukan sesuatu dan ia bergantung kepada penampilan diri, suara yang lantang atau pakaian yang boleh menarik perhatian orang ramai (Neff, 2011). Seseorang yang mempunyai penghargaan sendiri yang tinggi tidak bergantung kepada penerimaan orang lain. Mereka tidak peduli apa yang orang lain katakan, akan tetapi yakin dan percaya kepada diri sendiri. Aspek ini perlu ada dalam diri setiap individu khususnya muafak dalam membiasakan dirinya terhadap perubahan perjalanan kehidupan yang baru.

Salah satu konsep sendiri yang sering diperbahaskan dunia hari ini adalah mengenai teori konsep sendiri Maslow (1970). Menurut Maslow (1970), individu cenderung untuk membuat penilaian terhadap dirinya berdasarkan tanggapan dan layanan orang sekeliling terhadap dirinya. Individu akan lebih berkeyakinan pada dirinya sendiri jika tanggapan dan layanan orang sekeliling padanya adalah baik dan positif. Melalui keadaan ini, suatu konsep sendiri akan terbina iaitu penilaian tentang diri sendiri yang akan mempengaruhi sikap, proses sosialisasi juga personaliti individu. Dengan itu ia akan memudahkan proses mencapai matlamat dan impian seseorang dalam kehidupannya.

Maslow (1970) juga mengemukakan aspek teori konsep sendiri ini adalah salah satu konsep yang diperlukan dalam Teori Hierarki Keperluan. Menurut Maslow (1970), beliau mengklasifikasikan keperluan asas manusia kepada lima keperluan asas iaitu keperluan fisiologi, keperluan keselamatan, keperluan kasih sayang, penghargaan sendiri dan peringkat paling tinggi adalah kesempurnaan sendiri. Melalui konsep ini, kita menyedari bahawa keperluan setiap manusia untuk dihargai, menghargai dan disayangi oleh manusia yang lain. Konsep saling memerlukan antara satu sama lain dalam kehidupan sama seperti perlunya manusia terhadap keperluan asas mereka. Konsep yang dijelaskan oleh Maslow (1970) ini menunjukkan keseluruhan kerangka yang diperlukan dalam kehidupan manusia.

Kesejahteraan psikologi pula merupakan satu konsep yang digunakan secara meluas akan tetapi belum diertikan dengan jelas dalam kepustakaan bidang sains sosial (Porat, 1977). Jati Ariati (2010) menjelaskan kesejahteraan psikologi di tempat kerja adalah suatu keadaan seseorang pekerja memiliki motivasi, kesungguhan, semangat bersaing yang positif, selesa dengan pekerjaannya, dan ingin terus dalam pekerjaannya. Taufiq (2012) pula mendefinisikan bahawa usaha yang datang dari sepenuh hati untuk mencapai matlamat dalam kehidupannya. Ryff (1989) pula menjelaskan bahawa kesejahteraan psikologi adalah suatu konsep yang berkaitan dengan apa yang dirasakan memberi pengaruh dalam kehidupan harian melalui pengalaman lampau kehidupannya. Ryff (1989) juga memberi gambaran tentang karakteristik individu yang mempunyai kesejahteraan psikologi berdasarkan pandangan Carl Rogers (1965) tentang individu yang berfungsi sepenuhnya (*fully-functioning person*), pandangan Maslow tentang kesempurnaan sendiri (*self-actualization*), konsep Allport mengenai kematangan, dan juga konsep Erikson dalam menggambarkan individu yang mencapai kesempurnaan.

Secara umumnya, kesejahteraan psikologi boleh didefinisikan sebagai aman dan makmur, senang dan tenteram, terpelihara dari bencana (kesusahan, gangguan, dan lain-lain), dan kesejahteraan sebagai keselamatan, kesenangan hidup, kesentosaan ataupun ketenteraman (jiwa).

## **SOROTAN KARYA**

Utusan Malaysia (Norazman 2014) melaporkan, antara masalah mualaf yang baru memeluk agama Islam adalah mengalami perasaan dilema dalam kehidupan. Ini disebabkan kerana, ada diantara mereka mengalami masalah seperti dibuang keluarga, hilang tempat tinggal, hilang pekerjaan, menerima ugutan dan sebagainya (Nor Fadzila, 1999; Syarul Azman et al., 2016). Isu yang dihadapi mualaf ini menyebabkan mereka hilang penghargaan sendiri yang boleh memberi kesan terhadap kesejahteraan psikologi (Mulyono, 2007). Oleh itu, kajian untuk melihat pengaruh penghargaan sendiri terhadap kesejahteraan psikologi mualaf perlu dilakukan.

Zulkornanin et al. (1996) telah melaporkan, ada diantara mualaf yang disingkirkan dari keluarga mereka sehingga menjejaskan kehidupan, tempat tinggal, emosi, ekonomi dan tempat pergantungan. Dalam isu pekerjaan, tidak semua majikan tempat mualaf bekerja adalah beragama Islam. Ada di antara majikan yang bukan Islam mengugut mualaf untuk diberhentikan kerja apabila mengetahui mereka beragama Islam. Selain itu, mualaf tidak dibenarkan untuk menunaikan solat, berpuasa, dan berhijab di tempat kerja. Ini adalah beberapa contoh kesukaran yang dihadapi oleh mualaf yang bekerja di premis atau syarikat yang dimiliki oleh majikan bukan Islam. Peluang pekerjaan yang terhad menyebabkan mereka memilih pekerjaan tersebut walaupun tidak sesuai dengan tuntutan agama (Zulkornanin et al., 1996). Selain itu, kajian oleh (Syarul Azman et al, 2016) tentang persepsi mualaf berkaitan penerimaan masyarakat Islam terhadap mereka di Darul Ukhwah Johor Baharu mendapati segelintir responden menghadapi kesulitan untuk menyesuaikan diri dengan masyarakat Islam disebabkan masih baru dalam agama ini. Faktor-faktor yang telah disenaraikan ini menyebabkan mereka mengalami tekanan emosi yang membimbangkan dan ia memberi kesan kepada kesejahteraan psikologi mualaf.

Neff (2011) menyifatkan penghargaan sendiri yang tinggi boleh mengelakkan pelbagai masalah dan membolehkan seseorang merasakan sesuatu kekuatan terhadap dirinya sendiri. Menurutnya lagi, individu yang mempunyai penghargaan sendiri yang tinggi mampu mengelakkan perasaan ego, emosional, kurang resilien, dan berkestabilan dalam menguruskan diri. Dalam isu yang dihadapi mualaf ini, satu kajian untuk melihat pengaruh penghargaan sendiri terhadap kesejahteraan psikologi perlu dilakukan. Ini disebabkan, kajian yang menggabungkan antara pembolehubah penghargaan sendiri dengan kesejahteraan psikologi terhadap mualaf belum dilaksanakan. Dengan adanya kajian sebegini, faktor yang paling mempengaruhi kesejahteraan psikologi mualaf dapat dikenalpasti. Oleh itu, intervensi yang memfokuskan aspek ini boleh dibangunkan bagi mengurangkan masalah yang dihadapi mualaf.

## **METODOLOGI KAJIAN**

Kajian ini merupakan kajian rentas menggunakan kaedah kuantitatif iaitu kajian survei. Soal selidik digunakan dalam mengumpulkan data daripada responden kajian. Antara kelebihan menggunakan soal selidik dalam kajian ini adalah ianya dapat mengumpulkan banyak maklumat dari populasi yang bersaiz besar, data yang dikumpul adalah untuk melihat hubungan antara

pembolehubah dan ianya tidak melibatkan kos yang tinggi (Mohd Majid Konting, 1990). Reka bentuk ini digunakan kerana kajian tidak bertujuan membina sebab dan akibat (*cause and effect or causality*) dan pengkaji tidak boleh memanipulasi faktor-faktor luar yang mempengaruhi pembolehubah bebas (Gravetter & Wallnau, 2013).

Reka bentuk kajian menyediakan pelbagai kelebihan dalam memperolehi data yang signifikan dan nilai kesahan serta kebolehpercayaan yang tinggi. Maklumat yang diperolehi secara terus daripada subjek kajian dan mampu mengelakkan berlakunya bias. Walau bagaimanapun, ia bergantung kepada teknik dan kebolehan yang digunakan oleh pengkaji. Kajian ini telah dijalankan di dua institut yang berasingan. Institut kajian yang pertama adalah di Institut Dakwah Islamiah PERKIM, Pengkalan Chepa, Kota Bharu Kelantan. Institut ke dua pula adalah Pertubuhan Kebajikan Malaysia (PERKIM) Jalan Ipoh, Kuala Lumpur. Responden daripada ke dua-dua institut ini dipilih kerana bersesuaian dengan objektif serta matlamat kajian ini. Kajian yang dijalankan melibatkan responden yang terdiri daripada saudara baru yang berumur 18 tahun ke atas. Menurut Erikson (Santrock, 2006), individu pada usia tersebut memiliki kematangan psikologi, fizikal, kognitif dan sosial. Selain itu, responden yang dipilih juga telah menukar agama kepada agama islam minima selama 1 tahun. Zakiah Darajat (1970) menyatakan bahawa individu yang menukar agama mengalami proses penghayatan yang lama sehingga individu mengekspresi kesan penukaran agama tersebut.

Subjek kajian dipilih dari semua warganegara Malaysia berbangsa Melayu, cina, india, dan lain-lain. Kajian ini juga tidak terhad kepada jantina tertentu sahaja. Seramai 70 orang sampel kajian telah dipilih untuk menjalani kajian ini daripada kedua-dua institut tersebut. Kajian ini akan menggunakan teknik persampelan bertujuan (*purposive sampling*). Instrumen kajian merupakan borang soal selidik yang digunakan oleh pengkaji dalam menguji pembolehubah. Borang soal selidik ini telah dilengkapi dengan inventori psikologi yang dipilih khusus untuk meramal tingkah laku responden. Kajian ini menggunakan set soal selidik yang mengandungi 3 bahagian iaitu Bahagian A, Bahagian B dan Bahagian C. Bahagian A melihat faktor demografi responden dan Bahagian B menggunakan Soal Selidik Penghargaan Kendiri Rosenberg (*Self-Esteem Rosenberg Scale SER-10*) (Rosenberg, 1965). Manakala Bahagian C pula melihat tahap kesejahteraan psikologi responden dengan menggunakan alat ujian *Ryff Scales Of Psychological Well-Being* (Seifert, 2005).

Dalam Jadual 1 di bawah diterangkan tentang item-item soal selidik Penghargaan Kendiri Rosenberg yang mengandungi sebanyak 10 item. Kesemua item adalah positif kecuali item yang bernombor 2,5,6,8 dan 9 adalah negatif. Contoh bagi item positif dan negatif adalah seperti berikut :

- i) Item Positif
  - Secara umumnya, saya berpuas hati dengan diri saya (item 1)
  - Saya rasa, saya mempunyai kelebihan tersendiri (item 3)
- ii) Item negatif
  - Kadang-kadang saya rasa, saya bukan seorang yang baik (item 2)
  - Kadang-kadang saya cenderung untuk merasakan diri saya gagal (item 9)

Jadual 1: Item Soal Selidik Penghargaan Kendiri *Rosenberg*

Item Positif	Item Negatif
1,3,4,7,10	2,5,6,8,9

Jadual 2 menunjukkan pemarkatan soal selidik penghargaan sendiri Rosenberg. Soal selidik ini menggunakan skala likert 4 poin. Skor untuk “sangat tidak setuju” adalah 1, skor untuk “tidak setuju” adalah 2, skor untuk “setuju” adalah 3, dan skor untuk “sangat setuju” adalah 4. Pemarkahan ini adalah untuk item yang bersifat positif dan skor untuk item negatif dikira seperti *reversed scoring*.

Jadual 2: Pemarkatan Soal Selidik Penghargaan Kendiri *Rosenberg*

Pemarkatan		
Skala	Skala 4-point Item Positif	Skala 4-point Item Negatif
Sangat Setuju	4	1
Setuju	3	2
Tidak Setuju	2	3
Sangat Tidak Setuju	1	4

Markah berdasarkan skor skala 4-poin di atas kemudiannya akan dijumlah untuk menghasilkan skor keseluruhan melibatkan penjumlahan item 1 sehingga item 10. Jumlah keseluruhan skor adalah sebanyak 40 markah. Semakin tinggi markah yang diperolehi, semakin tinggi tahap penghargaan sendiri responden.

Pada Bahagian C pula, alat ujian *Ryff Scales Of Psychological Well-Being* (Seifert, 2005) mempunyai 42 item yang mewakili 6 dimensi iaitu autonomi, penguasaan persekitaran, perkembangan personal, hubungan positif dengan orang lain, penerimaan sendiri, dan matlamat hidup. Setiap dimensi mempunyai tujuh item yang ditulis secara positif dan negatif (Nor Ezdanie, 2009). Instrumen kajian ini menggunakan skala likert 7 poin iaitu bermula dari 1 yang mewakili “sangat-sangat tidak bersetuju”, 2 mewakili “sangat tidak bersetuju”, 3 mewakili “tidak bersetuju”, 4 mewakili “tidak pasti”, 5 mewakili “bersetuju”, 6 mewakili “sangat bersetuju” dan 7 mewakili “sangat-sangat bersetuju”. Semakin tinggi skor yang diperolehi menunjukkan tinggi tahap sokongan sosial responden.

## HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Jadual 3 di bawah menerangkan mengenai profil demografi responden kajian. Berdasarkan Jadual 3, seramai N=70 orang responden telah terlibat dalam kajian ini yang terdiri daripada Saudara Baru daripada Institut Dakwah Islamiah (IDIP), dan Pertubuhan Kebajikan Malaysia (PERKIM). Daripada jumlah tersebut, seramai 31 orang (31%) terdiri daripada responden lelaki dan selebihnya iaitu 39 (55.7%) adalah responden perempuan. Seramai 25 orang (35.7) responden tersebut mempunyai bilangan adik-beradik seramai 5-6, manakala 20 orang (28.6%) mempunyai bilangan adik beradik melebihi 7 orang, 13 orang ((18.6%) mempunyai 1-2 orang adik beradik dan 12 orang (17.1%) mempunyai adik beradik seramai 3-4 orang. Kebanyakan responden berumur 18-25 tahun iaitu seramai 33 orang (47%), 20 orang (28.6%) adalah berumur 26-35 tahun, 9 orang (12.9%) adalah berumur 46-55 tahun, 5 orang (7.1%) berumur 56 ke atas dan 3 orang (4.3%) adalah berumur 36-45 tahun. Dari segi status perkahwinan pula menunjukkan seramai 40 orang (57.7%) adalah bujang, 21 orang (30.0%) adalah responden yang telah berkahwin, 6 orang (8.6 %) adalah duda, dan 3 orang (4.3%) responden adalah janda.

Manakala untuk pendapatan pula menunjukkan 41 orang (58.6%) responden yang mempunyai pendapatan bawah 1000, 14 orang (20%) responden tidak bekerja, 8 orang (11.4%) responden mempunyai pendapatan sebanyak 1001-1999 sebulan, 3 orang (4.3%) responden mempunyai pendapatan sebanyak 2000-3499, 3 orang (4.3%) responden mempunyai pendapatan sebanyak 3500-4999 dan seorang (1.4%) responden mempunyai pendapatan melebihi 5000 sebulan. Agama sebelum pula menunjukkan seramai 24 orang (34.4%) adalah beragama Buddha, 19 orang (27.1%) adalah beragama Kristian, 16 orang (22.9%) adalah lain-lain agama, dan 11 orang (15.7%) adalah beragama hindu. Faktor tempoh pengislaman pula menunjukkan 39 orang (55.7%) telah beragama Islam selama 1-5 tahun, 16 orang (22.9%) telah beragama Islam melebihi 16 tahun, 8 orang (11.4%) telah beragama Islam 11-15 tahun dan 7 orang (10%) telah beragama Islam selama 6-10 tahun.

Jadual 3: Demografi Responden Kajian

<b>Demografi</b>		<b>Kekerapan</b>	<b>Peratus (%)</b>
Jantina	Lelaki	31	44.3
	Perempuan	39	55.7
Bil. Adik Beradik	1-2 orang	13	18.6
	3-4	12	17.1
	5-6	25	35.7
	7 ke atas	20	28.6
Umur	18-25	33	47.1
	26-35	20	28.6
	36-45	3	4.3
	46-55	9	12.9
	56 ke atas	5	7.1
Status perkahwinan	Berkahwin	21	30.0
	Duda	6	8.6
	Bujang	40	57.7
	Janda	3	4.3
Pendapatan	1000 ke bawah	41	58.6
	1001- 1999	8	11.4
	2000-3499	3	4.3
	3500-4999	3	4.3
	5000 ke atas	1	1.4
	Tidak Bekerja	14	20.0
Agama Sebelum	Kristian	19	27.7
	Buddha	24	34.3
	Hindu	11	15.7
	Lain-lain	16	22.9
Tempoh Pengislaman	1-5 tahun	39	55.7
	6-10 tahun	7	10.0
	11-15 tahun	8	11.4
	16 tahun ke atas	16	22.9

**N=70**

Sumber: Kerja Lapangan (2017)

Jadual 4 di bawah menerangkan mengenai nilai min, sisihan piawai, skor minimum, dan maksimum penghargaan sendiri. Dimensi penerimaan diri memperoleh nilai min sebanyak 28.82, nilai sisihan piawai sebanyak 4.40, skor minimum adalah 15.00 dan nilai maksimumnya adalah 42.00. Bagi dimensi penguasaan persekitaran pula, nilai min adalah 28.48, nilai sisihan piawai adalah 5.76, nilai minimum adalah sebanyak 16.00 dan skor maksimum adalah 40.00. Bagi dimensi perkembangan personal pula, nilai min adalah 30.71, nilai sisihan piawai adalah 5.87, skor minimum pula adalah 22.00 dan skor maksimum adalah 42.00. Untuk dimensi ke 4 pula iaitu perhubungan positif, nilai min adalah 27.74, nilai sisihan piawai adalah 4.61, skor minimum 17.00 dan skor maksimum adalah 37.00. Bagi dimensi ke lima pula adalah tujuan hidup dengan nilai min sebanyak 28.30, nilai sisihan piawai sebanyak 4.55, skor minimum sebanyak 22.00 dan skor maksimum adalah sebanyak 35.00. Bagi dimensi terakhir pula adalah penerimaan sendiri, nilai min nya adalah 29.95, nilai sisihan piawai adalah 8.15, skor minimum adalah 17.00 dan nilai maksimum adalah 68.00.

Jadual 4: Nilai Min, Sisihan Piawai, Skor Minimum dan Maksimum Penghargaan Kendiri

Bil.	Pemboleh Ubah	Min	Sisihan Piawai	Skor Minimum	Skor Maksimum
	PENGHARGAN KENDIRI KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI	27.18	3.44	21.00	35.00
1	Penerimaan Diri	26.82	4.40	15.00	42.00
2	Penguasaan Persekitaran	28.48	5.76	16.00	40.00
3	Perkembangan Personal	30.71	5.87	22.00	42.00
4	Perhubungan Positif	27.74	4.61	17.00	37.00
5	Tujuan Hidup	28.30	4.55	20.00	38.00
6	Penerimaan Kendiri	29.95	8.15	17.00	68.00

Sumber: Kerja Lapangan (2017)

Jadual 5 di bawah menunjukkan hasil analisis regresi penghargaan sendiri. Dapatan kajian menunjukkan terdapat pengaruh langsung antara penghargaan sendiri dengan kesejahteraan psikologi. Tahap penghargaan sendiri menyumbang varians sebanyak 37 peratus terhadap kesejahteraan psikologikal. Hasil Anova menunjukkan tahap penghargaan sendiri mampu meramal secara signifikan kesejahteraan psikologikal  $P(1, 68) = 39.27$   $k < .05$ . Analisis lanjutan menunjukkan penghargaan sendiri meramal secara signifikan kesejahteraan psikologikal dengan nilai  $t = 6.267$   $k < .05$ . Persamaan regresi ialah  $Y = 62.98 - 4.011(E)$  di mana Y ialah kesejahteraan psikologikal dan E ialah tahap penghargaan sendiri.

Jadual 5: Hasil Analisis Regresi Penghargaan Kendiri Dengan Kesejahteraan Psikologi

Pembolehubah	B	R Square (R <sup>2</sup> )	Beta (β)	t
Penghargaan Kendiri	62.98	0.366	0.605	3.591*

\* $k < 0.05$

Sumber: Kerja Lapangan (2017)

Secara keseluruhannya, kajian ini merupakan satu bentuk kajian rentas (*cross-sectional study*) yang dilakukan untuk menguji pengaruh penghargaan sendiri terhadap kesejahteraan psikologi muafaf. Tujuan kajian ini adalah untuk mengenalpasti aspek penghargaan sendiri yang

mempengaruhi kesejahteraan psikologi mualaf. Kajian ini telah didasari oleh beberapa teori yang dilihat sangat relevan kepada kajian. Teori amat penting kepada kajian ini kerana melalui teori kajian yang lebih sistematik dapat dihasilkan. Teori yang terhasil daripada bukti empirikal membantu pengkaji menyediakan panduan kajian. Teori yang dimaksudkan adalah Teori Keperluan Maslow (1970) dan Teori Kesejahteraan Psikologi Edward Diener (1984).

Dapatan kajian mendapati bahawa faktor demografi responden seperti jantina, perkahwinan, umur, status sosioekonomi, dan tempoh pengislaman tidak mempengaruhi kesejahteraan psikologi responden. Akan tetapi, responden merasakan kesejahteraan psikologi disebabkan aspek penerimaan sendiri. Mualaf yakin bahawa masalah dalam kehidupan mereka tidak memberi kesan yang besar selama mana mereka berpegang kuat kepada aspek penerimaan sendiri.

Implikasi teoritikal yang boleh disumbangkan melalui kajian ini adalah oleh adalah model kesejahteraan psikologi yang dapat meramal kepada kesejahteraan kehidupan mualaf. Model ini menjelaskan bahawa aspek penghargaan sendiri merupakan penyumbang kepada kesejahteraan psikologi. . Selain itu, implikasi teoritikal dalam kajian ini mengesahkan bahawa wujudnya faktor pengantara dalam usaha mencapai kesejahteraan psikologi sebagaimana yang ditekankan oleh pelopornya Edward Diener (1984).

Secara praktikalnya, kajian ini mampu memberi sumbangan kepada institusi dakwah negara untuk mengenalpasti aspek personaliti mualaf yang perlu diperkukuhkan untuk membina polisi atau membentuk akhlak mualaf dalam mendalami Islam. Para pendakwah boleh menggunakan dapatan daripada kajian ini untuk membina pelbagai modul pengajaran dan pembelajaran terhadap golongan mualaf. Mereka sebenarnya mempunyai potensi diri yang sangat besar untuk sama-sama membangunkan agama Islam sebagai agama fitrah. Soalnya, bagaimana kita membantu dan mendidik mereka perlu diperhalusi melalui dapatan kajian yang telah dikenalpasti. Penemuan hasil kajian ini menjelaskan bahawa faktor penghargaan sendiri adalah penyumbang kepada kesejahteraan psikologi mualaf.

## **KESIMPULAN**

Penghargaan sendiri adalah salah satu faktor yang menyumbang kepada kesejahteraan psikologi golongan mualaf. Dapatan kajian menunjukkan terdapat pengaruh langsung antara aspek penghargaan sendiri dengan kesejahteraan psikologi mualaf. Ini selaras dengan dapatan kajian oleh Du et al. (2015) yang juga mendapati bahawa terdapat perhubungan antara penghargaan sendiri dan kesejahteraan psikologi. Kajian yang dijalankan oleh Du et al. (2015) menggunakan kanak-kanak yang dijangkiti oleh virus HIV sebagai responden. Aspek penghargaan sendiri tidak mempunyai sebarang dimensi dalam ujian pengukurannya. Dapatan kajian ini juga selari dengan sebuah kajian lain yang dijalankan oleh Dogan et al. (2013) yang menggunakan responden pelajar universiti. Dapatan kajian tersebut menunjukkan aspek penghargaan sendiri mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kesejahteraan psikologi dengan nilai  $r^2 = .2$ . Manakala *self-efficacy*, *affect balance* dan kegembiraan juga menunjukkan perhubungan yang signifikan terhadap kesejahteraan psikologi responden. Melalui dapatan kajian ini, ia jelas membuktikan bahawa penghargaan sendiri mempengaruhi kesejahteraan psikologi. Keputusan ini menunjukkan bahawa kesejahteraan hidup memerlukan penerimaan diri, penguasaan persekitaran, perkembangan personal, perhubungan positif, tujuan hidup dan penerimaan sendiri. Dimensi ini sangat diperlukan dalam setiap kehidupan individu supaya sentiasa merasakan suatu



kepuasan dalam kehidupan khususnya mualaf. Keputusan kajian ini juga memberikan sumbangan yang penting dalam memahami faktor penghargaan sendiri yang mempengaruhi kesejahteraan psikologi mualaf.

## **RUJUKAN**

- Azizi Yahaya, Fawziah Yahaya, Zurihanmi Zakariya dan Noordin Yahaya (2005). *Pembangunan Kendiri*. Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Dogan, T., Totan, T., & Sapmaz, F. (2013). The Role Of Self-esteem, Psychological Well-being, Emotional Self-efficacy, And Affect Balance On Happiness: A Path Model. *European Scientific Journal*, 9(20), 31–42.
- Du, H., Li, X., Chi, P., Zhao, J., & Zhao, G. (2015). Relational Self-Esteem , Psychological Well-Being , And Social Support In Children Affected By HIV.
- Gravetter, F. J., & Wallnau, L. B. (2013a). Introduction and Descriptive Statistics. *Essentials of Statistics for the Behavioral Sciences*, 648.
- Gravetter, F. J., & Wallnau, L. B. (2013b). Population and Samples. In *Statistics for The Behavioral Sciences* (pp. 3–36).
- Jati Ariati. (2010). Subjective Well-Being (Kesejahteraan Subjektif) Dan Kepuasan Kerja Pada Staf Pengajar (Dosen) Di Lingkungan Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro. *Jurnal Psikologi Undip*, 8(2), 117–123.
- Maslow, A. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370–396.
- Maslow, A. (1970). A Theory of Human Motivation. *Motivation and Personality*, 35–46.
- Mohd Majid Konting. (1990). Alat Penyelidikan Pendidikan. *Kaedah Penyelidikan Pendidikan* (p. 202).
- Mulyono, N. K. (2007). *Proses Pencarian Identitas Diri Pada Remaja Mualaf*. Universiti Deponogoro, Semarang.
- Neff, K. D. (2011). Self-Compassion, Self-Esteem, and Well-Being, 1, 1–12.
- Nor Ezdianie, O. (2009). Kesejahteraan psikologi dalam kalangan pelajar ipts. *Jurnal Pendidikan Dan Latihan*, 1(2), 1–11.
- Nor Fadzila Abdul Shukor. (1999). *Universiti Putra Malaysia Permasalahan Di Kalangan Mualaf Dan Khidmat Sokongan Oleh Perkim Negeri Perak*. Pengajian Pendidikan.
- Norazman Amat. (2014). Dilema Mualaf. *Utusan Malaysia*.
- Piaw, C. Y. (2006). Statistik Deskriptif. *Asas Statistik Penyelidikan - Buku 2*, 3–56.
- Porat, A. Ben. (1977). Guttman scale test for maslow need hierarchy. *Journal of Psychology: Interdisciplinary and Applied*, 97(1), 85–92.
- Rogers, C. R. (1965). The Concept Of The Fully Functioning Person. *Pastoral Psychology*.
- Rosenberg, M. (1965). Rosenberg Self-Esteem Scale. *New York*.
- Ryff, C. D. (1989). Happiness is Everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069–1081.
- Santrock, J. W. (2006). Life-Span Development (10th ed.). *Life-Span Development (10th Ed.)*.
- Seifert, T. (2005). The Ryff Scales of Psychological Well-Being. *Assessment Notes*. Syarul Azman Shaharuddin, Mariam Abdul Majid, Muhammad Yusuf Marlon Abdullah, Fakhri Sungit, Zulkifli Abd Hamid, H. N. S. (2016). Isu dan Permasalahan Mualaf (Cina) di Malaysia. *International Conference on Aqidah, Dakwah Dan Syariah, 2016*(Irsyad).
- Taufiq. (2012). Positive Psychology: Psikologi Cara Meraih Kebahagiaan. *Prosiding Seminar*

*Nasional Psikologi Islami*, 83–89.

Zakiah Darajat. (1970). *Ilmu Jiwa Agama*. Penerbit Bulan Bintang. Jakarta.

Zulkornanin Yusof, Abd Aziz Harjin, Zainuddin Osman, Bongsu Aziz Jaafar, Ahmad Nawawi

Yaakub, R. S. (1996). *Kedudukan Saudara Kita Di Sabah: Satu Kajian Permulaan*.

**Nazri Yasin,**

Calon Doktor Falsafah di Pusat Penyelidikan Psikologi Dan Kesejahteraan Manusia,

Fakulti Sains Sosial dan kemanusiaan,

Universiti Kebangsaan Malaysia.

nazriesk8@gmail.com

**Jamiah Manap (PhD),**

Pensyarah Kanan di Pusat Penyelidikan Psikologi Dan Kesejahteraan Manusia,

Fakulti Sains Sosial dan kemanusiaan,

Universiti Kebangsaan Malaysia

jamiah@ukm.edu.my

**Arena Che Kassim (PhD)**

Pensyarah Kanan di Pusat Penyelidikan Psikologi Dan Kesejahteraan Manusia,

Fakulti Sains Sosial dan kemanusiaan,

Universiti Kebangsaan Malaysia.

arena@ukm.edu.my