

## **KETERANCAMAN DAYA TAMPUNG FIZIKAL DI TANJUNG BALAU, KOTA TINGGI**

*(Vulnerability of Physical Carrying Capacity in Tanjung Balau, Kota Tinggi)*

Rosniza Aznie Che Rose & Muhammad Hazwan Helmi bin Shamsol

### **ABSTRAK**

Keterancaman daya tampung fizikal merupakan satu ancaman yang mampu membawa sesebuah destinasi pelancongan dalam fasa bergenang dan kemerosotan seperti yang pernah dibincangkan dalam Teori Jangka Hayat Pelancongan. Bahkan ia akan memberi kesan besar terhadap tahap kepuasan pengunjung dan keinginan untuk mengadakan lawatan ulangan. Objektif kajian ialah untuk mengenalpasti keterancaman daya tampung fizikal yang terdapat di Tanjung Balau, menghuraikan kesan daripada keterancaman tersebut, dan seterusnya menjelaskan langkah bagi menangani masalah yang wujud rentetan kejadian tersebut. Metod kajian yang digunakan ialah kaedah kuantitatif melalui instrumen borang soal selidik terhadap 150 orang pengunjung secara rawak. Hasil kajian mendapati masalah keterancaman daya tampung fizikal yang berlaku di Tanjung Balau, Kota Tinggi adalah amat serius. Pengunjung memberikan pendapat negatif terhadap indikator kajian iaitu fasiliti awam yang memerlukan pelbagai usaha penyelenggaraan. Hal ini berikutan, tiada penyelenggaraan yang baik boleh mengancam keselamatan pengguna. Manakala isu serius ialah pendidikan kebersihan dalam kalangan pengunjung yang membuang sampah merata-rata dan menyebabkan pencemaran berlaku di kawasan sekitar. Sebaliknya dalam fasiliti berbayar seperti tandas awam, tahap kebersihan adalah amat tidak memuaskan dan wajar diberi perhatian dalam proses pemulihan. Keseluruhan kajian dijangkakan akan dapat memberi gambaran sebenar dan cadangan Langkah pengurusan bukan perundangan bagi meningkatkan mutu dan kualiti fasiliti awam di sekitar Kawasan Tanjung Balau.

**Kata kunci:** daya tampung fizikal, fasiliti, kebersihan, keterancaman, pengunjung, sikap

### **ABSTRACT**

Physical endurance resilience is a threat that can bring a tourist destination in the pooling phase and decline as once discussed in Tourism Lifetime Theory. In fact, it will have a big impact on the level of visitor satisfaction and the desire to make a repeat visit. The objective of the study is to identify the physical endurance threats found in Tanjung Balau, describe the effects of these threats, and then explain the steps to address the problems that exist in the sequence of events. The research method used is a quantitative method through a questionnaire instrument for 150 random visitors. The results of the study found that the problem of physical resilience that occurred in Tanjung Balau, Kota Tinggi is very serious. Visitors give a negative opinion on the indicator of the study which is a public facility that requires various maintenance efforts. This is due to, no good maintenance and can threaten the safety of users. While the serious issue is hygiene education

among visitors who throw garbage everywhere and cause pollution to occur in the surrounding area. On the other hand, in paid facilities such as public toilets, the level of cleanliness is very unsatisfactory and deserves attention in the recovery process. The entire study is expected to be able to give a true picture and suggestions Non-legal management measures to improve the quality and quality of public facilities around the Tanjung Balau Area.

**Keywords:** physical endurance, facilities, cleanliness, security, visitors, attitude

## **PENGENALAN**

Keterancaman daya tampung fizikal seringkali berlaku di kawasan yang menjadi tumpuan pelancong. Hal ini demikian rentetan kawasan tersebut seringkali tepu dan menerima pengunjung dalam satu masa yang panjang seperti hujung minggu dan cuti perayaan. Malahan, keterancaman tersebut turut berlaku akibat pengurusan insitu yang tidak berjaya disempurnakan dengan baik akibat kekangan kekurangan tenaga kerja dan juga kekangan pelaksanaan yang tidak berkala atau secara sukarela. Keterancaman daya tampung fizikal di Tanjung Balau boleh dilihat dalam konteks ketersediaan fasiliti awam yang mencukupi untuk menampung kehadiran pelancong yang berkunjung di kawasan tersebut dalam satu-satu masa. Hal ini telah memberi kesan terhadap penerimaan kedatangan pengunjung yang datang ke kawasan tumpuan pelancong tersebut. Selain itu, akibat daripada keterancaman daya tampung fizikal ini telah berlaku beberapa permasalahan yang utama seperti pesisir pantai menjadi kotor, kekurangan jumlah parkir kenderaan dan terdapat fasiliti awam yang rosak. Hal ini telah menyebabkan berlakunya peningkatan terhadap keterancaman daya tampung fizikal di sesebuah kawasan pelancongan tersebut.

Persekitaran kawasan pelancongan sewajarnya perlu berada dalam keadaan yang selamat bagi memastikan tempat pelancongan tersebut selesa untuk dikunjungi. Hal ini demikian kerana, tujuan utama kedatangan pengunjung ke sesebuah destinasi pelancongan, antaranya ialah untuk berehat dan beriadah. Sekiranya keadaan sekeliling tidak lagi menggambarkan keadaan yang selesa dan selamat maka ia akan memberi kesan terhadap reputasi kawasan pelancongan tersebut untuk membangun dengan baik. Perkara ini amat memberi kesan terhadap kepuasan pengunjung yang datang untuk beriadah di kawasan pelancongan tersebut. Hal ini kerana kemajuan dan perkembangan sesebuah pusat pelancongan itu amat bergantung kepada pengunjung.

Persepsi pengunjung terhadap perkhidmatan dan pengalaman yang diterima di sesuatu destinasi pelancongan secara tidak langsung akan mempengaruhi kecenderungan seseorang pengunjung sama ada akan membuat lawatan ulangan ataupun tidak (Baker & Crompton 2000). Sekiranya pengunjung berasa selesa dan selamat di kawasan pelancongan tersebut, kemungkinan besar untuk mereka datang kembali adalah tinggi. Pada masa yang sama, mereka akan mengesyorkan dan mewartakan kepada kenalan mereka berkenaan pusat pelancongan tersebut. Pengunjung yang berpuas hati dan bersemangat akan menyebarkan ilmu dan pengalaman yang diperolehi kepada ahli keluarga dan rakan-rakan bagi memperolehi pengalaman yang sama (Jamieson & Noble 2000). Melalui kaedah ini, ia merupakan satu pengiklanan percuma oleh pengunjung dalam mempromosikan kawasan tersebut.

## **KAJIAN LITERATUR**

Unsur daya tampung dikaitkan dengan pelancongan lestari yang melibatkan infrastruktur atau pembangunan di sesebuah lokasi pelancongan dengan tujuan untuk menampung jumlah kunjungan orang ke kawasan tersebut mengikut had, antaranya ialah daya tampung fizikal. Daya tampung fizikal diertikan sebagai satu proses menumpukan kepada ruang fizikal dan infrastruktur di sesebuah destinasi dan meliputi kuantiti serta kualiti penginapan, pengangkutan, bekalan air, tenaga dan sebagainya (Mandake 2001). Konsep keupayaan daya tampung fizikal ini boleh diintegrasikan dalam pelbagai destinasi pelancongan seperti kawasan pantai, pulau, kawasan perlindungan, kawasan luar bandar, resort pergunungan serta bangunan warisan dan bandar (Coccosis & Mexa 2004). Hal ini bermaksud sesuatu lokasi hanya boleh digunakan tanpa melebihi ukuran maksimum penggunaan yang diwakilkan dengan suatu nombor. Jika lokasi pelancongan tersebut digunakan melampaui tahap keupayaan tampung, maka akan memberi kesan negatif kepada destinasi pelancongan dan seterusnya merosotkan mutu pengalaman pelancong (Fauziah Che Lah 2017).

### **(i) Kerosakan Fasiliti Awam**

Kerosakan fasiliti awam yang berlaku di sesebuah kawasan pelancongan telah memberi impak yang besar terhadap persepsi pengunjung yang datang ke kawasan tersebut. Kerosakan fasiliti awam yang berlaku kebiasaannya dapat dilihat daripada cara sesebuah organisasi tersebut menguruskan fasiliti yang telah dipertanggungjawabkan kepada mereka. Oleh itu, pihak berkepentingan di dalam bidang binaan haruslah bertanggungjawab untuk memastikan kelestarian dan keselamatan fasiliti yang dibina hanya memerlukan sumber daya minimum untuk dibangunkan, mengoperasikan, dan memelihara (Tladi 2012). Tumpuan yang sepenuhnya diberikan kepada struktur binaan fasiliti yang baik dapat menyumbang kepada efisiensi penggunaan kemudahan dan kos pembuatan fasiliti tersebut dapat mencapai objektif mereka secara kompeten dan melaksanakan penyelesaian reka bentuk yang menjimatkan kos yang memberi manfaat kepada seluruh kitaran hidup bangunan (Enoma 2005). Menurut Zuhairi 2004, pengurusan fasiliti dikenali sebagai pengurusan harta dan menyediakan perkhidmatan bagi menyokong operasi sesebuah organisasi.

Pengurusan fasiliti adalah satu pendekatan bersepadu kepada operasi, selenggaraan, peningkatan dan penyesuaian bangunan dan infrastruktur sebuah organisasi dengan tujuan mewujudkan satu persekitaran yang kuat menyokong objektif utama sesebuah organisasi (Atkin & Brooks 2000). Menurut *International Facility Management Association* (2004), pengurusan fasiliti menggambarkan suatu kerjaya yang meliputi pelbagai disiplin bagi menjamin peranan alam bina dapat berfungsi melalui integrasi manusia, tempat, proses dan teknologi. Menurut Kamaruzzaman & Zawawi (2010) istilah pengurusan kemudahan merangkumi pelbagai perkhidmatan, termasuk pengurusan harta tanah, pengurusan kontrak, pengurusan sumber manusia, pengurusan kewangan, dan pengurusan kesihatan dan keselamatan. Istilah ini juga merangkumi pembinaan penyelenggaraan, bekalan utiliti, dan perkhidmatan domestik seperti pembersihan dan keselamatan. Bagi memastikan fasiliti awam ini terjaga seharusnya organisasi

tersebut tahu tentang matlamat dan keperluan mereka dalam menjaga tahap kefungsiian fasiliti dengan baik.

Kesan daripada kerosakan fasiliti awam ini akan menyebabkan kekurangan fasiliti awam di kawasan tersebut. Hal ini demikian kerana, dengan jumlah fasiliti yang tersedia, tidak dapat menampung kedatangan pelancong yang berkunjung ke kawasan tersebut. Pemerhatian telah dibuat dan mendapati bahawa rakyat Malaysia masih berada pada tahap rendah terhadap budaya penyelenggaraan. Kenyataan yang dikeluarkan oleh Timbalan Perdana Menteri Malaysia semasa pembukaan *Kuala Lumpur 21 Convention and Exposition* berkata, “*Jika rakyat Malaysia mengubah mentaliti mereka menjadi lebih prihatin terhadap keperluan untuk menyediakan perkhidmatan yang baik serta memperbaiki penyelenggaraan sesuatu bangunan, kita akan sentiasa menjadi negara dunia ketiga yang mempunyai infrastruktur negara dunia pertama*” (Abdullah Ahmad Badawi 2001). Penyelenggaraan yang bermutu juga dapat memastikan fasiliti awam akan terus terjaga dengan baik. Menurut Brown (1996) sesebuah organisasi pengurusan penyelenggaraan perlu mempunyai kakitangan efektif serta latihan yang berkesan, struktur perancangan yang tersusun, bajet mencukupi dan rekod yang lengkap untuk mencapai matlamat memberi perkhidmatan yang sentiasa menepati masa, penyelenggaraan berkualiti dan berupaya memastikan fasiliti kelas pertama dalam semua aspek setiap masa. Pada masa yang sama, keselamatan fasiliti awam juga dititikberatkan. Perkara ini bagi memastikan keselamatan pengunjung semasa menggunakan fasiliti awam di kawasan tersebut terjaga. Menurut Reese (2004) kepentingan penyelenggaraan bukan sahaja untuk memanjangkan jangka hayat sesuatu sistem atau peralatan tetapi ia juga mampu mencegah sebarang kemalangan atau penyakit daripada berlaku.

Kawasan pelancongan atau tumpuan pengunjung yang ramai amatlah dipengaruhi oleh tahap fasiliti yang baik. Menurut Ugur Sunlu (2017) keadaan fasiliti yang baik dapat mempengaruhi tahap kepuasan pelancong yang datang ke kawasan tersebut berasa selesa untuk melakukan melakukan aktiviti pelancongan mereka. Sebagai contoh, Grupo Punta Cana Resort yang terdapat di Dominican Republik, Sepanyol merupakan salah sebuah pusat peranginan yang diiktiraf sebagai salah sebuah pusat peranginan yang mempunyai fasiliti terbaik di dunia. Fasiliti yang dibangunkan adalah mesra pengguna dan pengunjung akan dapat pengalaman yang berbeza semasa berada di pusat peranginan ini. Hal ini jelas membuktikan bahawa sekiranya sesebuah tempat pelancongan tersebut mempunyai fasiliti dan persekitaran yang baik maka pengunjung akan datang ke pusat pelancongan itu semula. Perkara ini dapat dijelaskan melalui pemahaman terhadap kunjungan ulangan pelancong ke sesebuah kawasan pelancongan.

Kunjungan atau lawatan secara ulangan merupakan satu fenomena yang penting dalam pelancongan. Hal ini demikian kerana, ia dapat menmenyumbang kepada pendapatan ekonomi sesebuah negara, malah ia juga digunakan untuk mengenal pasti ciri tarikan yang mendorong seseorang pelancong untuk berkunjung ke sesuatu tempat. Kajian mendapati kebanyakan pelancong akan melakukan lawatan ulangan ke sesuatu tempat sekiranya mereka berpuas hati dengan layanan atau tarikan semasa mereka melancong ke kawasan tersebut buat kali pertama (Kozak 2000).

**(ii) Sikap pengunjung**

Sikap sering dikaitkan dengan perilaku seseorang dan tindak balas mereka terhadap perkara yang terjadi di sekeliling mereka. Menurut Taylor (1997), dan Ajzen dan Fishbein (2005), sikap boleh dilihat melalui tiga komponen iaitu afektif, tingkah laku dan kognitif. Komponen afektif diertikan kepada perasaan seseorang, kognitif pula merujuk kepada pengetahuan terhadap objek dan tingkah laku pula di tafsirkan kepada aksi seseorang terhadap objek. Sikap yang dipamerkan oleh pengunjung terhadap keadaan persekitaran kawasan pelancongan akan memberi kesan terhadap keadaan kawasan itu. Hal ini disokong oleh Ajzen (1980) yang menyatakan bahawa sikap merupakan gambaran individu yang merujuk kepada berkelakuan positif mahupun negatif. Perkara ini menggariskan bahawa sekiranya sikap positif yang dibudayakan oleh pengunjung ke tempat pelancongan maka kawasan tersebut akan terjaga. Namun begitu sekiranya pengunjung membudayakan sikap negatif maka memberi kesan buruk terhadap kawasan pelancongan tersebut.

**(iii) Tahap kebersihan tandas awam**

Masalah terhadap tahap kebersihan tandas awam sering kali disebut dalam media massa dan media sosial. Berdasarkan Pekeliling Ketua Setiausaha Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan Bilangan 4 (2017), Jawatankuasa Task Force Tandas Bersih telah ditubuhkan pada tahun 2012 bertujuan untuk merangka satu Pelan Tindakan bagi menangani masalah kebersihan tandas di negara ini. Pelan Tindakan Pengurusan Tandas Awam Kebangsaan telah dibangunkan dan menjadi rujukan pihak yang berkepentingan. Matlamatnya adalah untuk mengangkat martabat kebersihan tandas awam di seluruh negara ke suatu tahap yang boleh dibanggakan, sehingga menjadi rujukan atau sebutan dalam kalangan pelabur, pelancong asing malah menjadi kebanggaan rakyat tempatan. Namun begitu, walaupun Malaysia telah mencapai kemerdekaan selama enam dekad namun mentaliti kebanyakan rakyat Malaysia dalam menjaga kebersihan tandas masih berada pada tahap yang rendah.

Kebersihan tandas awam amat memainkan peranan penting terhadap kesejahteraan awam. Hal ini demikian kerana, kita mengetahui bahawa tandas merupakan sebuah fasiliti yang paling penting dalam kehidupan seharian. Sekiranya tandas tidak dibersihkan dengan sempurna maka ia akan memberi infeksi kepada pengguna lebih-lebih lagi tandas awam yang digunakan oleh ramai orang. Menurut Hamilton et al. (2018), sebuah kajian telah dibuat berkenaan dengan sejenis bakteria yang dikenali sebagai *staphylococcus aureus* yang merupakan bakteria yang boleh menyebabkan seseorang individu itu mengalami penyakit kulit dan penyakit khusus apabila dijangkiti. Hasil kajian tersebut mendapati, bakteria ini mudah diperolehi dan tersebar antara kalangan individu melalui sentuhan di permukaan tandas. Potensi penularan bakteria di tandas awam akan sentiasa tinggi dan sukar untuk dibasmi secara sepenuhnya. Walaubagaimanapun, dengan melaksanakan protokol pembersihan dan pembasmian kuman secara betul ia dapat membantu menyediakan persekitaran tandas yang sihat untuk penghuni bangunan dan pengunjung.

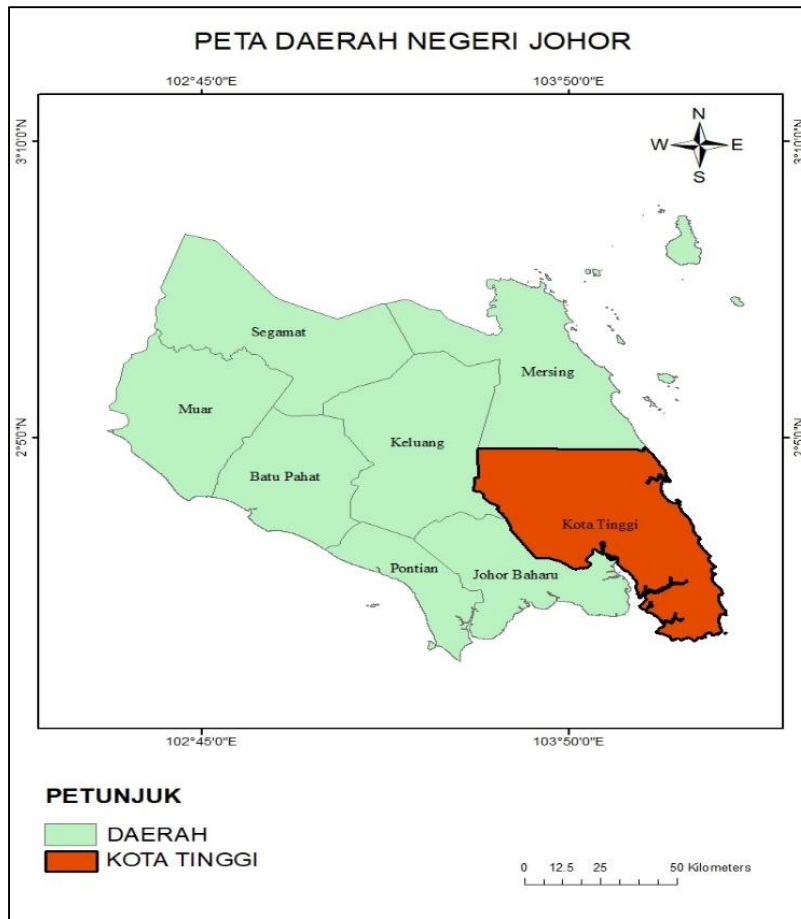
**(iv) Tempat meletakkan kenderaan**

Tempat meletakkan kenderaan didefinisikan sebagai ruang yang disediakan secara terancang sebagai tempat untuk meletakkan kenderaan-kenderaan lain (Garis Panduan dan Piawaian Perancangan Tempat Letak Kenderaan 2000). Kewujudan sejarah awal berkenaan dengan tempat meletakkan kenderaan ini adalah sekitar tahun 1920. Pembinaan kawasan tempat meletakkan kenderaan pada ketika itu khusus untuk orang-orang kaya yang mahu melindungi keadaan kereta mereka seperti cat pada badan kereta berkenaan. Berdasarkan kajian yang telah dijalankan mendapati bahawa secara puratanya 8,360 jam daripada 8,760 jam dalam setahun, sebuah kereta berada dalam keadaan “berhenti” (John Brierry 1972).

Menurut George (1983), pada tahun 1950an keadaan kawasan meletakkan kenderaan telah berubah bentuk iaitu daripada bertutup kepada terbuka iaitu dengan tidak mempunyai dinding untuk menjimatkan kos dan ini juga selari dengan perubahan struktur bentuk kereta pada masa itu. Selain itu dapat dilihat pada penghujung tahun 1950an kaedah pemandu sendiri berubah dalam meletakkan kenderaan. Pada masa yang sama sistem tiket juga telah diperkenalkan dan sekitar tahun 1960an sehingga sekarang banyak berlaku perubahan terhadap kawasan meletakkan kenderaan. Perbezaan dapat dilihat berdasarkan ciri-ciri guna tanah dan memberikan lebih keselesaan kepada pengguna. Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) di Semenanjung Malaysia telah menggunakan beberapa piawaian dalam membuat penyesuaian ke atas keperluan setempat dalam hal meletakkan kenderaan. Kebanyakan piawaian digubal adalah untuk mengimbangi antara penawaran dan permintaan tempat meletakkan kenderaan. Piawaian yang digunakan oleh PBT pada masa ini dalam isu tempat meletakkan kenderaan adalah piawaian lama yang telah dikeluarkan oleh pihak-pihak berkuasa atau badan professional di negara maju yang mungkin tidak relevan digunakan lagi di Malaysia (Mohd Noor Awang 2003). Oleh yang demikian, apabila wujudnya masalah terhadap kawasan meletakkan kenderaan ini, maka pengunjung akan berasa tidak selamat untuk meninggalkan kenderaan mereka.

**KAWASAN KAJIAN DAN METOD**

Kawasan yang dijalankan penyelidikan ini merupakan sebahagian kawasan yang terletak di Daerah Kota Tinggi. Penyelidikan ini telah dilaksanakan di Tanjung Balau, Kota Tinggi, Johor (Peta 1). Kota Tinggi terletak di laluan Sungai Johor. Jarak Kota Tinggi lebih kurang 42 kilometer dari bandaraya Johor Bahru. Keluasan daerah Kota Tinggi dianggarkan sekitar 3488.7 kilometer persegi. Aktiviti ekonomi utama bagi daerah ini ialah perladangan seperti kelapa sawit, getah dan pertanian lain di samping terdapat kegiatan lain seperti perikanan yang terdapat di pesisiran pantai seperti di Tanjung Sedili. Antara aktiviti ekonomi yang lain ialah seperti perlombongan dan perniagaan.



Peta 1: Peta Daerah Negeri Johor

**(i) Latar belakang kawasan kajian**

Kawasan Tanjung Balau, Kota Tinggi terletak kawasan pembangunan wilayah Lembaga Kemajuan Johor Tenggara (KEJORA). Tanjung Balau ini terletak pada kedudukan Latitud: 1.611772 Longitud: 104.257808. Kawasan Bandar Penawar mula diteroka pada tahun 1972, oleh Lembaga Kemajuan Johor Tenggara atau singkatannya KEJORA yang ditubuhkan di bawah Akta Parlimen 75/1972 dan Enakmen Lembaga Kemajuan Johor Tenggara 1972. Melalui keluasan 1,314.333 hektar, kawasan bandar baru Bandar Penawar ini merupakan sebahagian daripada 300,364 hektar iaitu 16% daripada keluasan Negeri Johor yang telah diperuntukkan oleh Kerajaan Negeri Johor untuk dibangunkan di bawah KEJORA.

Tanjung Balau merupakan salah sebuah destinasi pelancongan yang tidak asing lagi terutama bagi penggemar pantai. Pesisir pantai yang bersih, cantik dan mempesonakan menjadikan pantai di Tanjung Balau begitu sinonim dengan KEJORA. Melihat potensi dan populariti yang telah sedia ada dimilikinya, penumpuan kepada pembangunan infrastruktur pelancongan di Tanjung Balau turut diberikan oleh KEJORA. Selian daripada itu, KEJORA juga telah pun

membangunkan sebuah Muzium Nelayan Tanjung Balau. Muzium Nelayan ini telah dibina pada tahun 1990 lagi. Muzium ini dibina berhampiran pesisiran pantai Tanjung Balau (Lembaga Kemajuan Johor Tenggara 2014).

Sejarah awal Tanjung Balau adalah merupakan sebuah kawasan persisiran pantai yang menjadi persinggahan para Nelayan zaman dahulu yang terdiri daripada kepulauan Riau, Mersing, Batam, dan lain-lain. Sudah menjadi kebiasaan bagi para nelayan mereka akan berteduh di Tanjung Balau sementara menunggu musim tengkujuh yang biasanya berlaku pada September sehingga November berlalu. Selain itu, Tanjung Balau juga dikenali oleh masyarakat sebagai “Terumbu Emas” kerana kawasan Tanjung Balau Kaya dengan sumber laut disamping persisiran pantai dilitupi oleh hutan pantai dan paya bakau pada ketika itu (Lembaga Kemajuan Johor Tenggara 2014).

Berdasarkan permasalahan ini, pengkaji telah memilih Tanjung Balau, Kota Tinggi sebagai kawasan untuk menjalankan kajian berkenaan dengan keterancaman daya tampung fizikal yang berlaku di kawasan tersebut. Kajian ini melibatkan sejumlah responden yang terdiri daripada pengunjung yang hadir ke Tanjung Balau, Kota Tinggi. Responden yang dipilih adalah dalam lingkungan umur 20 tahun dan ke atas. Kaedah yang digunakan dalam mengumpul data ini ialah kaedah kuantitatif. Data yang diperolehi hasil daripada kajian ini dijalankan dapat mengetahui tentang tindakan yang perlu di ambil dalam mengatasi masalah yang berlaku. Seterusnya, melalui hasil kajian ini, pengkaji dapat menyalurkan data ini kepada pihak kerajaan agar penambahbaikan dapat dilaksanakan di kawasan kajian tersebut. Hal ini dapat mengurangkan masalah keterancaman daya tampung fizikal yang berlaku di kawasan kajian tersebut.

## **(ii) Kaedah analisis data**

### **a. Pendekatan kaedah kuantitatif**

Penyelidik telah menggunakan pendekatan kaedah kuantitatif dalam menjalankan kajian ini. Penggunaan kaedah penyelidikan secara kuantitatif dalam menjalankan kajian ini merupakan kajian nilai yang terkandung dalam bidang ilmu Sains Sosial. Menerusi kaedah ini, ia lebih cenderung terhadap penggunaan teknik atau metodologi saintifik yang terkandung dalam kajian yang menjurus ke arah fenomena sosial. Sampel responden bagi menjalankan kajian ini adalah seramai 150 orang responden yang terdiri daripada pengunjung yang datang. Melalui perkembangan sesetengah sejarah disiplin sains sosial, terdapat suatu gerakan untuk membawa masuk kaedah pemikiran saintifik berasaskan sains tulen yang dikenali sebagai “positivisme” ke dalam bidang ilmu sains sosial. Berdasarkan kaedah positivisme ini, ia menekankan kepada ketepatan terhadap bukti penyelidikan dengan menggunakan analisis secara numerikal. Menurut Chua (2013), penyelidikan eksperimental dan tinjauan adalah antara kaedah yang banyak digunakan dalam aliran positivisme ini.

Penyelidik juga telah memilih untuk menggunakan kaedah pemungutan data secara skala jawapan likert lima mata sebagai skala jawapan responden terhadap semua persoalan yang digunakan dalam instrument kajian ini. Hal ini demikian kerana, Skala Likert adalah sesuai digunakan bagi mengukur pandangan yang diberikan oleh responden menerusi ruang tertentu secara berterusan tentang sesuatu amalan persepsi dan sikap (Cohen et al. 2000). Kutipan data



melalui borang soal selidik direkodkan dan seterusnya dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Sosial Science (SPSS)* versi 22.0. Data dianalisis secara deskriptif bagi membuat penghuraian maklumat.

**b. Temubual tidak berstruktur dan pemerhatian tidak turut serta**

Temubual tidak berstruktur dan pemerhatian tidak turut serta di lapangan adalah bertujuan untuk mengukuhkan dapatan yang diperoleh daripada responden. Temubual secara informal merupakan satu kaedah temubual yang dijalankan tanpa membina soalan dan pengkaji mengemukakan soalan secara spontan kepada responden (Chua 2018). Berdasarkan kajian yang dijalankan, pengkaji telah menjalankan temubual tidak berstruktur (informal) bersama pengunjung yang datang berkunjung ke kawasan kajian. Selain itu, pengunjung yang datang juga menjadi sebahagian sampel kajian turut terlibat dalam temubual secara informal ini. Pengkaji ingin memahami dengan lebih mendalam berkenaan dengan masalah yang berlaku dan kesannya kepada pengunjung. Selain itu, temubual ini juga diperkukuhkan lagi dengan pemerhatian pengkaji di lapangan. Pembuktian pemerhatian ini adalah melalui foto di lapangan. Oleh hal demikian dapat disimpulkan bahawa temubual dan pemerhatian merupakan kaedah alternatif bagi mendapatkan data tambahan daripada responden dan kawasan yang dikaji.

**DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN**

Bahagian ini akan menerangkan berkenaan dengan latar belakang responden iaitu pengunjung di Tanjung Balau, Kota Tinggi yang telah dipilih secara rawak seramai 150 orang untuk menjawab soal selidik berkenaan dengan pandangan mereka terhadap keterancaman daya tampung fizikal di Tanjung Balau, Kota Tinggi dan kesannya kepada kedatangan pengunjung. Penerangan tentang latar belakang semasa responden ini adalah berdasarkan kepada hasil analisis deskriptif yang akan membentuk pernyataan secara umum berkenaan dengan pandangan mereka terhadap keterancaman daya tampung fizikal di Tanjung Balau, Kota Tinggi dan kesannya kepada kedatangan pengunjung. Di samping itu, tujuan utama kajian ini dijalankan adalah untuk mengenalpasti keterancaman daya tampung fizikal yang terdapat di Tanjung Balau Kota Tinggi Johor.

**(i) Latar belakang Responden**

Kajian ini melibatkan seramai 150 orang responden yang terdiri daripada pengunjung yang datang ke Tanjung Balau, Kota Tinggi (Jadual 1). Pemilihan responden adalah dibuat secara rawak seperti yang dibincangkan dalam bahagian metodologi. Penerangan terhadap demografi pengunjung yang datang ke Tanjung Balau, Kota Tinggi ini adalah berdasarkan kepada hasil kajian yang dilakukan pada bulan Januari 2020. Menerusi penilaian demografi ini, terdapat lapan ciri yang dinilai oleh pengkaji iaitu jantina, status perkahwinan, umur, bangsa, agama, pendidikan, pendapatan dan pekerjaan.

Jadual 1. Data demografi responden

<b>Kategori</b>	<b>Peratus (%)</b>
<b>Jantina</b>	
Lelaki	66
Perempuan	34
<b>Status Perkahwinan</b>	
Bujang	34
Berkahwin	62
Janda	4
Duda	-
<b>Umur</b>	
20-30 tahun	28
31-40 tahun	50
41-50 tahun	18
51 tahun dan ke atas	4
<b>Bangsa</b>	
Melayu	90
Cina	6
India	4
Lain-lain	-
<b>Agama</b>	
Islam	90
Buddha	4
Hindu	4
Kristian	2
<b>Pendidikan</b>	
Sekolah Rendah	-
Sekolah Menengah	44
Ijazah/Pengajian Tinggi	56
Tidak ada pendidikan formal	-
<b>Pendapatan</b>	
RM600 dan ke bawah	8
RM601-RM1200	14
RM1201-RM3000	42
RM3001 dan keatas	36
<b>Pekerjaan</b>	
Kakitangan Kerajaan	4
Kakitangan Swasta	90
Tidak Bekerja	6
Lain-lain	-

Sumber: Kajian Lapangan (2020)

**(ii) Keterancaman daya tampung fizikal**

Keterancaman daya tampung fizikal yang berlaku di Tanjung Balau, Kota Tinggi telah memberikan satu pandangan yang berbeza oleh pengunjung terhadap kawasan tumpuan ini. Tujuan pengunjung yang datang adalah untuk beriadah tetapi sekiranya daya tampung fizikal ini terancam, maka ia akan memberi kesan terhadap keselesaan pengunjung yang datang. Oleh itu, pelbagai item daya tampung fizikal yang dikaji untuk melihat pandangan pengunjung terhadap situasi yang berlaku.

Item pertama yang dikaji ialah berkaitan dengan fasiliti awam yang rosak kepada pengunjung yang datang ke Tanjung Balau, Kota Tinggi. Hasil kajian mendapati sebanyak 64 % setuju serta 34 % sangat bersetuju dengan item ini. Namun begitu terdapat 2 % yang menyatakan tidak pasti. Penilaian skor min bagi fasiliti awam menunjukkan bacaan skor min yang tinggi dengan nilai skor min keseluruhan 4.32. Hal ini membuktikan bahawa fasiliti awam yang terdapat di kawasan sekitar Tanjung Balau ini memang berada dalam keadaan yang bahaya untuk digunakan. Sekiranya pengunjung yang datang ingin menggunakan fasiliti yang tersedia ada, mereka perlu lebih berhati-hati. Perkara ini boleh mengancam keselamatan pengunjung yang datang.

Terdapat banyak sampah yang dibuang merata-rata di sekitar kawasan Tanjung Balau. Penilaian skor min bagi pengunjung membuang sampah merata-rata menunjukkan bacaan skor min yang tinggi dengan nilai min keseluruhan 4.32. Tandas awam adalah kotor dengan skor min 4.24. Perkara ini telah menyebabkan pengunjung yang datang berasa tidak selesa untuk menggunakan tandas tersebut sedangkan perlu membayar sebelum masuk ke tandas. Tahap penjagaan kebersihan tandas oleh organisasi yang mengelola kebersihan tandas awam itu tidak menjalankan tugas dengan baik. Perkara ini telah menyebabkan tandas awam tersebut sukar untuk digunakan dengan baik sedangkan wujudnya tandas awam itu adalah untuk kemudahan semua.

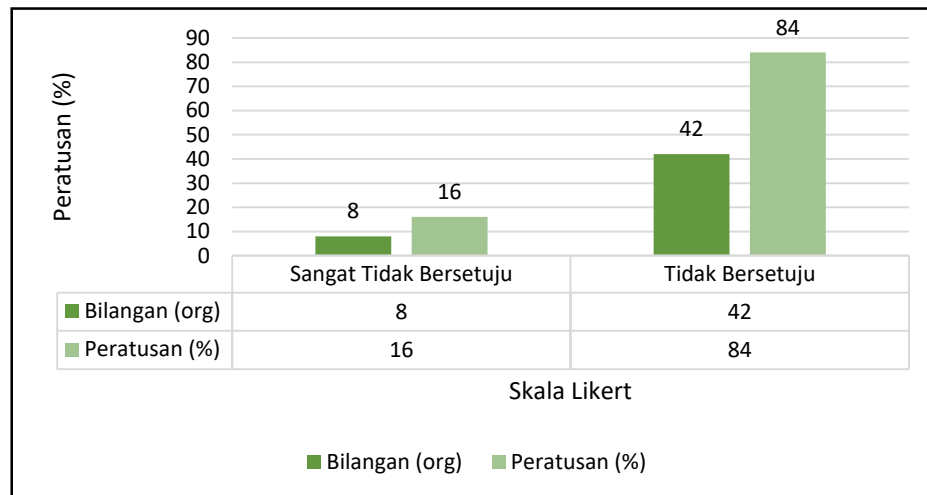
Seterusnya, penilaian terhadap parkir kenderaan awam mendapati bahawa skor min tahap tidak puas hati adalah tinggi iaitu 3.75. Hal ini membuktikan keadaan di kawasan tersebut agak sukar untuk mencari tempat meletakkan kereta terutama pada cuti hujung minggu. Pengunjung terpaksa meletakkan kenderaan mereka dengan keadaan jarak yang jauh daripada kawasan yang hendak dikunjungi. Namun begitu 26 % menyatakan tidak bersetuju berkenaan dengan kawasan tempat letak kenderaan yang jauh. Hal ini terjadi mungkin disebabkan faktor masa ketibaan pengunjung lebih awal.

**(iii) Kesan keterancaman daya tampung fizikal kepada pengunjung di Tanjung Balau, Kota Tinggi**

**a. Kekurangan fasiliti awam**

Fasiliti awam yang mencukupi amat memainkan peranan penting dalam memastikan kawasan tumpuan seperti di Tanjung Balau ini dapat memberi perkhidmatan terbaik kepada pengunjung. Pengunjung dapat beriadah dan bercuti dengan selesa dan selamat. Namun begitu, kekurangan fasiliti awam telah menyebabkan pengunjung rasa tidak berpuas hati dengan keadaan sekeliling yang terdapat di Tanjung Balau ini.

Hasil kajian menunjukkan, fasiliti awam berada dalam keadaan baik, hasil kajian mendapati sebanyak 16 % berpendapat sangat tidak bersetuju apabila pengkaji menyatakan bahawa fasiliti awam yang terdapat di Tanjung Balau berada dalam keadaan yang baik dan 84 % berpendapat tidak bersetuju dengan kenyataan ini (Rajah 1). Penilaian skor min menunjukkan skor yang rendah dengan nilai min keseluruhan 1.84. Fasiliti yang terdapat di kawasan ini berada pada tahap yang membahayakan pengunjung. Keadaannya yang telah rapuh dan tidak kukuh akan memberikan kecelakaan kepada pengunjung yang menggunakan fasiliti ini.



Rajah 1: Fasiliti awam berada dalam keadaan yang baik

Selain itu, hasil kajian mendapati sebanyak 18% sangat tidak bersetuju bahawa fasiliti awam adalah mencukupi. Penilaian skor min menunjukkan bacaan skor min yang rendah dengan nilai min keseluruhan 1.82. Hal ini demikian kerana, pengunjung sukar untuk beriadah dengan baik. Fasiliti yang tersedia ada dan masih boleh digunakan tidak mampu untuk menampung jumlah pengunjung.

Penilaian skor min bagi terdapat menunjukkan bacaan min yang rendah dengan nilai min keseluruhan 1.82 (Jadual 2). Hal ini demikian kerana, kawasan rehat yang terdapat di Tanjung Balau masih boleh digunakan tetapi persekitaran kawasan rehat tersebut telah dicemari dengan sisa-sisa makanan yang kotor dan sampah-sampah yang terlonggok.

Jadual 2: Fasiliti awam mencukupi

Item	Min	Std.Deviation
Semua fasiliti awam mencukupi di kawasan ini	1.82	.388

Nota : n= 150

Hasil kajian mendapati sebanyak 16% sangat tidak bersetuju bangku yang mencukupi untuk dijadikan tempat rehat di Tanjung Balau. Penilaian skor min menunjukkan bacaan min yang

rendah dengan nilai min keseluruhan 1.84 (Jadual 3). Pada asalnya terdapat banyak bangku yang ada di Tanjung Balau, khusus disediakan untuk kegunaan orang awam sambil menikmati pemandangan di situ tetapi disebabkan vandalism dan tindakan pengurusan fasiliti yang kurang produktif, banyak bangku telah rosak dan tidak boleh digunakan semula.

Jadual 3: Keadaan Fasilti Awam

<b>Item</b>	<b>Min</b>	<b>Std.Deviation</b>
<b>Fasilti awam berada dalam keadaan baik</b>	1.84	.370

Nota : n = 150

Seterusnya, hasil kajian mendapati sebanyak 16% sangat tidak bersetuju dan 84% tidak bersetuju bahawa pengunjung dapat menggunakan fasiliti dengan selamat di Tanjung Balau (Foto 1). Penilaian skor min bagi pengunjung dapat menggunakan fasiliti dengan selamat di Tanjung Balau menunjukkan bacaan min yang rendah dengan nilai min keseluruhan 1.84. Sekiranya berlaku kemalangan yang boleh mengancam nyawa, pelbagai masalah akan timbul dan mampu memberikan ketakutan kepada pengunjung untuk datang ke kawasan ini semula. Penilaian skor min menunjukkan nilai min keseluruhan 1.78. Ekoran daripada pelbagai masalah yang dihadapi, menyebabkan pengunjung tidak dapat menggunakan perkhidmatan tersebut dengan sempurna.



Foto 1: Keadaan pondok yang tidak selamat digunakan

Sumber: Kajian Lapangan 2020

**b. Persisiran pantai menjadi kotor**

Menurut Fabri (1998) dalam kajiannya menegaskan bahawa pengurusan zon pesisir pantai dan sumber alam amat penting bagi perkembangan ekonomi serta sosial sesebuah negara yang dikelilingi laut. Ini disebabkan hampir setengah daripada penduduk dunia menginap, berkerja serta menjalankan aktiviti perdagangan di zon pesisir pantai. Bagi persisiran pantai terjaga dengan baik, hasil kajian mendapati sebanyak 20 % tidak bersetuju dan 80% tidak bersetuju bahawa kawasan persisiran pantai terjaga dengan baik. Penilaian skor min bagi persisiran pantai terjaga dengan baik di Tanjung Balau, Kota Tinggi menunjukkan bacaan min yang rendah dengan nilai min keseluruhan 1.80 (Jadual 4). Hal ini menunjukkan nilai yang signifikan dalam menerangkan keadaan kawasan Tanjung Balau ini berada pada keadaan yang kotor.

Jadual 4: Persisiran Pantai Terjaga dengan Baik

Item	Min	Std.Deviation
<b>Persisiran Pantai Terjaga Dengan Baik</b>	1.80	.404

Nota : n=150

Penilaian skor min menunjukkan bacaan min yang rendah dengan nilai min keseluruhan 1.86 terhadap berkaitan dengan selamat untuk dijadikan tempat riadah. Hal ini menunjukkan nilai yang signifikan dalam menerangkan keadaan kawasan Tanjung Balau ini. Kawasan tersebut boleh sahaja untuk digunakan bagi tujuan aktiviti riadah tetapi pengunjung perlu lebih berhati-hati. Di samping itu, sebanyak 18 % yang berasa sangat tidak bersetuju, 80% tidak bersetuju dan 2% berasa tidak pasti bahawa kawasan persekitaran persisiran pantai tersebut adalah selesa dan bersih.

Penilaian skor min menunjukkan bacaan min yang rendah dengan nilai min keseluruhan 1.86 (Jadual 5). Hal ini menunjukkan bahawa pengunjung berpendapat bahawa persekitaran persisiran pantai tidak begitu memuaskan. Tahap kebersihannya juga tidak berapa baik. Hasil kajian mendapati sebanyak 18 % berasa sangat tidak bersetuju dan 82% tidak bersetuju bahawa pengunjung mengamalkan nilai kebersihan yang baik. Penilaian skor min menunjukkan bacaan min yang rendah dengan nilai min keseluruhan 1.84. Hal ini membuktikan bahawa pengunjung yang datang ke kawasan tumpuan ini tidak mengamalkan nilai kebersihan dengan baik.

Jadual 5: Selamat Untuk Dijadikan Tempat Riadah

Item	Min	Std.Deviation
<b>Selamat untuk dijadikan tempat riadah</b>	1.86	.405

Nota : n=150

**c. Ketidakselesaan tandas awam untuk digunakan**

Menurut Radin (2019), ketamadunan sesebuah bandar boleh dilihat dari segi keadaan tandas awamnya. Walaupun kini tandas awam sudah semakin maju, namun pada hakikatnya, 40%

daripada warga dunia kurang kemudahan untuk membersihkan tandas awam selepas menggunakannya. 16% daripada responden berasa sangat tidak bersetuju dan 84% tidak bersetuju bahawa tandas di akwasan tersebut dapat digunakan dengan selesa. Penilaian skor min menunjukkan bacaan min yang rendah dengan nilai min keseluruhan 1.84. Hal ini membuktikan bahawa tandas awam ini tidak dapat digunakan dengan selesa. Kajian juga mendapati sebanyak 14% berasa sangat tidak bersetuju dan 86% tidak bersetuju bahawa tandas di akwasan tersebut adalah berfungsi dengan baik. Penilaian skor min menunjukkan bacaan min yang rendah dengan nilai min keseluruhan 1.86. Hal ini membuktikan bahawa tandas awam yang terdapat di situ tidak dapat berfungsi sepenuhnya. Selain itu, terdapat sebanyak 16% responden berasa sangat tidak bersetuju dan 84% tidak bersetuju bahawa bayaran untuk memasuki dan menggunakan tandas awam adalah amat berpatutan. Penilaian skor min, menunjukkan bacaan min yang rendah dengan nilai min keseluruhan 1.84. Hal ini membuktikan bahawa pengunjung tidak berpuas hati dengan bayaran yang dikenakan kerana tidak relevan terhadap servis yang diberi.

Penilaian skor min menunjukkan bacaan min yang rendah dengan nilai min keseluruhan 1.74. Hal ini membuktikan bahawa tandas awam tersebut tidak dibersihkan mengikut jadual yang telah ditetapkan kerana keadaan dalam dan luaran tandas yang kotor dan tidak selesa.

#### **d. Kesukaran pengunjung untuk meletakkan kenderaan**

Di Malaysia, permintaan kepada ruang letak kereta yang semakin meningkat saban hari. Kawasan rekreasi, taman permainan dan rekreasi awam terdapat tiga perkara utama dalam menilai kebolehan kawasan itu untuk diwujudkan tempat letak kenderaan iaitu Jangka masa pengguna meletak kereta. Selain itu, permintaan tempat letak kereta dan perolehan tempat letak kereta. Bagi pengunjung dapat meletakkan kenderaan dengan selamat mendapati sebanyak 14 % berpendapat sangat tidak bersetuju dengan kenyataan ini dan 60 % yang berpendapat tidak bersetuju dengan kenyataan ini. Manakala terdapat 26 % yang berpendapat setuju dengan kenyataan ini. Bagi responden yang tidak bersetuju kebarangkalian mereka tidak dapat meletakkan kenderaan yang dibawa ke tempat yang selamat. Penilaian skor min menunjukkan bacaan min yang rendah dengan nilai keseluruhan 2.38 (Jadual 6). Hal ini telah membuktikan bahawa sekiranya pengunjung tersebut datang lebih awal atau berkunjung pada waktu hari bekerja pasti tidak akan mengalami masalah parkir.

Jadual 6: Pengunjung dapat meletakkan kenderaan dengan selamat

<b>Item</b>	<b>Min</b>	<b>Std.Deviation</b>
<b>Pengunjung dapat meletakkan kenderaan dengan selamat</b>	2.38	1.028

Nota : n=150

Selain itu, hasil kajian mendapati sebanyak 16% sangat tidak bersetuju dengan kenyataan keadaan tempat meletakkan kenderaan yang selamat dan 58 % berpendapat tidak bersetuju. Manakala terdapat 26 % yang berpendapat bersetuju dengan kenyataan keadaan tempat meletakkan kenderaan yang selamat. Hal ini demikian kerana pengunjung yang tidak bersetuju itu

terpaksa parkir kenderaan mereka pada jarak yang jauh. Penilaian skor min menunjukkan bacaan min yang rendah dengan nilai keseluruhan 2.36.

Seterusnya, kajian mendapati seramai 14% sangat tidak setuju dengan kenyataan berkaitan tempat meletakkan kenderaan yang tersusun dan mudah dicari di Tanjung Balau dan 60 % yang berpendapat tidak bersetuju. Namun begitu terdapat 26 % yang menyatakan setuju terhadap kenyataan ini kerana, responden ini tidak mengalami masalah parkir kenderaan kerana mereka meletakkan kenderaan mereka dengan selamat. Penilaian skor min menunjukkan bacaan min yang rendah dengan nilai keseluruhan 2.38. Perkara ini membuktikan bahawa sebahagian besar pengunjung yang datang berkunjung ke Tanjung Balau berpendapat sukar bagi mereka untuk meletakkan kenderaan mereka dengan tersusun dan sempurna disebabkan faktor penghalang termasuklah keluasan Kawasan tersebut.

**(iv) Langkah-langkah yang boleh di ambil dalam mengatasi keterancaman daya tampung fizikal**

Antara langkah yang boleh diambil adalah pihak kerajaan adalah pemeraksanaan strategi perancangan Strategi Perancangan di Tanjung Balau, Kota Tinggi seperti ditunjukkan dalam Jadual 7. Hasil kajian mendapati sebanyak 22 % yang bersetuju dan 78 % berasa sangat bersetuju bahawa strategi perancangan di Tanjung Balau perlu diperkasakan lagi. Nilai bacaan skor min bagi perkara ini adalah sangat tinggi iaitu dengan nilai keseluruhan sebanyak 4.78. Hal ini menunjukkan responden mahukan pihak kerajaan mengambil langkah yang proaktif dalam membangunkan semula kawasan ini dengan baik. harapan responden sekiranya Kawasan Tanjung Balau boleh dibangunkan semula dengan infrastruktur dan fasiliti yang lebih baik, pasti ianya akan memberikan lebih banyak manfaat kepada pengunjung dan juga pihak kerajaan. Harapan mereka agar kerajaan hendaklah memainkan peranan penting dalam meneliti semula pembangunan yang tersedia ada khususnya pusat tumpuan pelancongan seperti ini agar tidak musnah. Apabila kawasan seperti ini musnah, sudah pasti akan mendatangkan satu kerugian yang besar buat negara kerana kehilangan khazanah yang memberi nilai ekonomi kepada negara.

Jadual 7: Langkah Perundangan

Item	Sangat Tidak Bersetuju		Tidak Bersetuju		Tidak Pasti		Setuju		Sangat Beretuju		Min	Std. Deviat ion
	Bil	%	Bil	%	Bil	%	Bil	%	Bil	%		
<b>Kerajaan hendaklah memperkasa Strategi Perancangan di</b>	0	0	0	0	0	0	11	22	39	78	4.78	.418



**Tanjung Balau,  
Kota Tinggi**

<b>Mengenakan denda terhadap individu yang membuang sampah merata-rata (RM250)</b>	0	0	0	0	0	0	12	24	38	76	4.76	.431
<b>Akta Kualiti Alam Sekitar 1974</b>	0	0	0	0	1	2	10	20	39	78	4.76	.476

Nota: Bil=Bilangan (orang), n=150

Selain itu, langkah seterusnya yang boleh diambil adalah penyelenggaraan fasiliti awam hendaklah secara berjadual dan berkala. Secara keseluruhan, nilai bacaan skor min pula mencatatkan bacaan yang sangat tinggi dengan nilai keseluruhan min sebanyak 4.84 (Jadual 8). Hal ini menunjukkan bahawa responden mahukan agar fasiliti awam yang telah dibangunkan di Tanjung Balau diselenggara mengikut jadual. Melalui cara ini, ia dapat memastikan keadaan fizikal fasiliti tersebut sentiasa berada dalam keadaan yang baik dan dapat dimanfaatkan untuk tujuan beriadah.

Jadual 8: Langkah Bukan Perundangan

Item	Sangat Tidak Bersetuju		Tidak Bersetuju		Tidak Pasti		Setuju		Sangat Beretuju		Min	Std. Deviat ion
	Bil	%	Bil	%	Bil	%	Bil	%	Bil	%		
<b>Fasiliti awam mesti diselenggara mengikut jadual</b>	0	0	0	0	0	0	8	16	42	84	4.84	.370
<b>Kebersihan persisiran pantai dijaga oleh orang awam dengan cara sampah sampah dibuang ke dalam tong sampah atau di bawa peluang</b>	0	0	0	0	0	0	8	16	42	84	4.84	.370

<b>Tandas awam diselenggara dengan baik</b>	0	0	0	0	0	0	11	22	39	78	4.78	.418
<b>Rizab atau kawasan meletakkan kenderaan dizonkan</b>	0	0	0	0	0	0	9	18	41	82	4.82	.388

Nota: Bil=Bilangan (orang), n=150

## KESIMPULAN

Kesimpulannya, keterancaman daya tampung fizikal ini memberikan keburukan kepada sesebuah tempat tumpuan dan pelancongan. Pengunjung yang datang ke sesebuah lokasi itu akan mengalami kesukaran untuk menggunakan segala kemudahan penting yang sedia ada. Perkara ini akan memberikan persepsi negatif kepada mereka untuk tidak datang kembali ke kawasan pelancongan tersebut dan menjadi faktor pendorong terhadap kemerosotan penjanaan ekonomi daripada tempat pelancongan tersebut. Jumlah pengunjung juga akan mulai berkurangan menyebabkan kawasan yang dahulunya cantik tetapi terbiar disebabkan adanya sikap manusia yang tidak tahu menjaga kebersihan persekitaran kawasan pelancongan atau tumpuan tersebut. Tahap keterancaman daya tampung fizikal di Tanjung Balau masih boleh diatasi sekiranya pihak berwajib memainkan peranan enting serta memandag serius terhadap perkara ini. Dengan pembaharuan serta penambahbaikan yang dibuat, sudah pasti kawasan Tanjung Balau ini mampu menarik ramai pelancong dari dalam mahupun luar negara. Penduduk kawasan sekitar Tanjung balau hendaklah memainkan peranan penting dengan membantu pihak kerajaan dan membantu khazanah yang sedia ada agar tidak musnah. Kerjasama daripada pelbagai pihak dapat memastikan kawasan Tanjung Balau ini terus terpelihara daripada pencemaran dan keterancaman daya tamping fizikal.

## PENGHARGAAN

Penghargaan kepada Geran Penyelidikan FRGS/1/2019/SS07/UM/02/2 kerana membiayai sepenuhnya penyelidikan dan penerbitan ini dan banyak memberi pertolongan dalam memantapkan penyelidikan dalam pelbagai aspek.

## RUJUKAN

- Atkin, B dan Brooks, A (2000). Total Facilities Management. Oxford: Blackwell Science Ltd.  
Ajzen, I. dan Fishbein, M. 1980. *Understanding attitudes and predicting social behavior*. Eagle Wood Cliffs, NJ: Prentice Hall.  
Brown, D. W. 1996. Facility maitenance-the manager's practical guide and handbook, New York: American Management Association.  
Chua, Y.P. 2013. Mastering Research Statistics. Mc GrawHill Education. Kuala Lumpur.

- Coccosis, Harry & Mexa, Alexandra. 2004. The challenge of tourism carrying capacity assessment: theory and practice. England: Ashgate Publishing Limited.
- Cohen. L, Manion, L., Morrison, K. 2000. Research methods in education. Routledge Falmer, London.
- Enoma, A. 2005. The role of facilities management at the design stage, in khosrowshahi, F. (ed.), 21st Annual ARCOM Conference, 7-9 September 2005, SOAS, University of London. Association of Researchers in Construction Management, London, Volume 1, pp. 421–430.
- Hamilton, K.A., Johnson, W., Jjemba. P., Bukhari. Z., Chevallier., M.L., Haas, C.N. 2018. Health risks from exposure to *Legionella* in reclaimed water aerosols: Toilet flushing, spray irrigation, and cooling towers. *Water Research*. Vol. 134 (1): 261-279. <https://doi.org/10.1016/j.watres.2017.12.022>.
- International Facility Management Association. 2004. Definition of facility management. [http://www.ifma.org/what\\_is\\_fm/index.cfm.html](http://www.ifma.org/what_is_fm/index.cfm.html) [13 April 2020].
- Fabbri K. 1998. A methodology for supporting decision making in Integrated Coastal Zone Management, In: Ocean and coastal zone management. Vol. 39, No. 1, pp. 51-62.
- Fauziah Che Leh. 2017. Keupayaan daya tampung fizikal bagi pusat pelancongan bandar di johor bahru. *Jurnal Geografi: Jabatan Geografi dan Alam sekitar, Fakulti Sains Kemanusiaan, Universiti Pendidikan Sultan Idris*.
- George A. Devlin. 1983. Car parking: the economic of policy enforcement. Publisher: Cranfield Press, Bedford, England.
- Jamieson, W., Noble, A. 2000. A manual for interpreting community heritage for tourism, Training and Technology Transfer Program, Canadian Universities Consortium Urban Environmental Management Project at AIT.
- John Brierry. 1972. Enforcement of Parking Regulation. The Audit Commission for Local Authorities and the NHS in England and Wales.
- Kamaruzzaman, S.N., Zawawi, E.M.A. 2010. Development of facilities management in Malaysia. *Journal of Facilities Management*, Volume 8(1), pp. 75–81.
- Kozak M. 2000. Comparative assessment of tourist satisfaction with destinations across two nationalities. *Journal of Tourism Management* 22 (4), 391-401.
- Malaysia. 2019. Ringkasan Eksekutif Rancangan Struktur Negeri Johor 2030. Hala tuju Rancangan Negeri Johor.
- Mandake, P. et al. 2001. Carrying capacity as a tool for tourism management, community tourism destination management: principles and practices. Canada, Canadian Universities Consortium Urban Environmental Management Project.
- Mohd Noor Awang. 2003. Analisis penyediaan tempat letak kereta mengikut jenis gunatanah bandar-bandar di Malaysia. Jabatan Perancang Bandar dan Wilayah Fakulti Alam Bina. Penerbit: Universiti Teknologi Malaysia.
- Radin Fikri. 2019. Sejarah evolusi tandas sepanjang peradaban manusia. <https://www.thepatriots.asia/sejarah-evolusi-tanda-sepanjang-peradaban-manusia/> [2 May 2020].
- Reese, C. D. 2004. Office Building Safety and Health. Florida: CRC Press LCC.

- Rosie D. Lyles. 2015. Cleaning for Health in Public Restrooms. Head of Clinical Affairs For Clorox Professional Products Co. Centers for Disease Control and Prevention (CDC) and the Chicago Antimicrobial Resistance and Infection Prevention Epicenter.
- Taylor, S.E. Peplau, L.A dan Sears, D.O. 1997. Social Psychology. New Jersey: Prentice Hall
- Tladi, K. 2012. Evaluating the Facility Manager's Role in Project Design. Johannesburg: University of the Witwatersrand.
- Ugur Sunlu. 2017. Environmental Impact of Tourism. Ege University, Faculty of Fisheries, Dept. of Hydrobiology, Bornova/Izmir, Turkey: Ege University.
- World Tourism Organization. 1981. Saturation of tourist destinations. Report of the secretary general, Madrid.
- Zuhairi Abd. Hamid. 2004. Role of Information Technology In Facility Management. *Buletin Ingenieur*, Vol 24. pp, 25-31.

#### **MAKLUMAT PENULIS**

##### **DR. ROSNIZA AZNIE CHE ROSE (PhD)**

Program Geografi,  
Pusat Kajian Pembangunan, Sosial dan Persekitaran,  
Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan,  
Universiti Kebangsaan Malaysia  
aznie@ukm.edu.my

##### **MUHAMMAD HAZWAN HELMI BIN SHAMSOL**

Program Geografi,  
Pusat Kajian Pembangunan, Sosial dan Persekitaran,  
Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan,  
Universiti Kebangsaan Malaysia  
a165365@siswa.ukm.edu.my