

Artikel Asli/Original Articles

Persepsi tentang Profesion Kesihatan dalam Kalangan Pelajar Pra-Universiti Berbangsa India: Implikasi terhadap Profesion Terapis Pertuturan-Bahasa (Perceptions of Health Professions amongst Indian Pre-University Students: Implication to the Speech-language Therapy Profession)

HASHERAH MOHD IBRAHIM, NICHALINI SOUNDERAJAN & BADRULZAMAN ABDUL HAMID

ABSTRAK

Profesion terapi pertuturan dan bahasa (TPB) adalah profesion yang semakin berkembang di Malaysia, namun kebanyakan pelajar daripada etnik India tidak memilih TPB sebagai kerjaya. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti persepsi pelajar pra-universiti berbangsa India tentang profesion kesihatan terutamanya profesion TPB. Kajian ini merupakan kajian keratan rentas yang menggunakan kaedah persampelan mudah untuk mendapatkan peserta. Seramai 110 pelajar pra-universiti aliran sains yang berbangsa India dan menetap di kawasan bandar di Kuala Lumpur dan Johor menyertai kajian ini. Hasil kajian menunjukkan majoriti responden (>90%) mementingkan ciri kerjaya "pendapatan yang tinggi," "pekerjaan yang kekal" dan "kedudukan kerjaya dalam sosial" dalam pemilihan kerjaya. Hampir semua responden mengenali profesion perubatan, farmasi dan kejururawatan berbanding <3% responden yang mengenali profesion terapi carakerja, audiologi dan TPB. Dari segi persepsi, responden menganggap kerjaya TPB sebagai kerjaya yang "sesuai untuk perempuan," "menarik," dan "memberi peluang berinteraksi dengan orang ramai." Tiada responden merasakan kerjaya TPB adalah "sesuai untuk lelaki," "berpendapatan tinggi" dan adalah bidang "saintifik." Hanya 5% responden yang dijangka memilih kerjaya sebagai TPB. Hasil kajian ini dapat digunakan untuk meningkatkan tahap kesedaran dan mengubah persepsi yang tidak tepat mengenai profesion kesihatan terutamanya TPB di kalangan pelajar berbangsa India.

Kata kunci: Etnik India; sains kesihatan; terapi pertuturan dan bahasa; pemilihan kerjaya

ABSTRACT

The Indian ethnic group remains underrepresented despite the continued advancement in the field of speech and language therapy (SLT) in Malaysia. This study aims to investigate the perception of Malaysian Indian Pre-university students towards a career in the health sciences and specifically for the SLT profession. This was a cross-sectional study that employed convenience sampling method to recruit participants. A total of 110 Indian pre-university students from urban cities of Kuala Lumpur and Johor were recruited. The findings showed majority of the respondents (>90%) placed importance on a career that provided "high salary," "job stability," and "career's social standing in the community." Almost all respondents recognize the medical, pharmacy and nursing profession compared to only <3% who were familiar with the occupational therapy, audiology and SLT profession. Respondents perceived the SLT profession as "suited for females," "interesting" and provided "opportunities to meet people." None of the respondents perceived SLT as a profession that "suited for males," "high salary" and "a scientific course." Only 5% of respondents would consider a career in SLT. Findings from this study can be used to increase awareness and to change inaccurate perceptions regarding health science profession especially SLT amongst the Indian ethnicity.

Keywords: Indian ethnicity; health sciences; speech language therapy; career choice

PENDAHULUAN

Golongan orang kurang upaya memerlukan akses kepada perkhidmatan kesihatan yang diberikan oleh ahli professional kesihatan bersekutu seperti psikologi, audiologi, terapi carakerja, fisioterapi dan terapi pertuturan-bahasa untuk perawatan rehabilitasi yang holistik dan berkesan. Namun, keadaan ini tidak dapat dicapai sepenuhnya kerana kekurangan ahli professional kesihatan

bersekutu di Malaysia (Pilo 2012; Rajaendram 2014; Wong 2014). Walaupun terdapat beberapa universiti tempatan yang menawarkan program pengajian dalam jurusan sains kesihatan, namun tidak semua program sains kesihatan yang ditawarkan mendapat sambutan daripada para pelajar. Antara faktor yang menyumbang kepada kekurangan pemilihan program pengajian dalam kalangan pelajar sekolah termasuk kurang kematangan kerjaya (Mohd Noah & Jaamat 1998) atau kurang kesedaran tentang kerjaya

yang diminati (Mat Jusoh 2012). Dapatan kajian lepas menunjukkan pelajar lelaki dan individu dari kumpulan etnik minoriti kurang menceburi bidang profesion kesihatan kerana kurang tahap kesedaran kecuali bagi profesion perubatan, pergigian dan kejururawatan (Robinson et al. 2006; Greenwood et al. 2006). Selain itu pelajar dari kumpulan etnik minoriti juga berpegang pada tanggapan bahawa sesetengah profesion seperti perubatan mempunyai status yang lebih tinggi berbanding dengan bidang sains kesihatan yang lain seperti jururawat yang dianggap mempunyai status yang rendah dan kurang berprestij (Greenwood et al. 2006). Keadaan ini menjejaskan kemasukan pelajar terutamanya ke program pengajian baru atau yang kurang dikenali dan meningkatkan lambakan kemasukan ke program pengajian yang lebih dikenali dalam kalangan masyarakat.

Sebagai sebuah negara yang mempunyai masyarakat berbilang kaum dan budaya, keperluan untuk menyediakan perkhidmatan rehabilitasi yang dapat menepati keperluan budaya dan bahasa adalah penting, terutamanya bagi profesion Terapi Pertuturan-Bahasa. Menurut Malaysian Association of Speech-Language & Hearing, perkhidmatan TPB mula diperkenalkan di Malaysia di sekitar tahun 1960-an melalui pertubuhan *British Voluntary Service* dan *Peace Corps America*. Namun, hanya melalui pengenalan program pengajian Sains Pertuturan, Fakulti Sains Kesihatan Bersekutu, UKM pada tahun 1995 dan diikuti oleh Universiti Sains Malaysia pada tahun 2000 bilangan TPB di Malaysia semakin meningkat. Walaupun terdapat permintaan yang tinggi bagi TPB, namun tidak ramai lepasan pelajar sekolah yang memohon bagi kemasukan program pengajian Sains Pertuturan. Latar belakang pemohon juga terhad kepada beberapa kumpulan etnik utama sahaja. Menurut perangkaan Program Sains Pertuturan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), sehingga tahun 2012, 152 graduan telah berjaya dihasilkan. Namun, hanya 3.5% atau 6 daripada 73 graduan TPB dari UKM terdiri daripada etnik India. Daripada jumlah ini, hanya 2-3 orang graduan sahaja yang fasih bertutur dalam Bahasa Tamil. Jumlah ini adalah sangat kecil berbanding dengan jumlah etnik India di Malaysia yang membentuk kira-kira 6-7% peratus daripada populasi keseluruhan di Malaysia (Jabatan Statistik Malaysia 2013). TPB adalah profesion yang semakin berkembang di Malaysia, namun ia tidak jelas mengapa kebanyakan pelajar tempatan terutamanya daripada etnik India tidak memilih TPB sebagai kerjaya.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini berbentuk kajian keratan rentas, menggunakan kaedah persampelan mudah dan dijalankan terhadap pelajar pra-universiti berbangsa India. Pemilihan subjek adalah berdasarkan kriteria berikut: berbangsa India, berumur

antara 18-19; mengikuti aliran sains di peringkat SPM dan pra-universiti (STPM/Matrikulasi). Kajian telah dijalankan di Kolej Matrikulasi Johor dan lima Pusat Tuiton Sri Murugan Centre (SMC)-STPM di sekitar Lembah Klang.

Borang soal selidik yang digunakan dalam kajian ini diadaptasi berdasarkan soal selidik kajian (Greenwood et al. 2006). Borang soal selidik yang diadaptasi telah melalui proses pengesahan dan pemeriksaan dari pakar bahasa (linguist) dan penyelia utama kajian. Kajian rintis juga dijalankan ke atas tiga subjek. Dapatan kajian rintis digunakan untuk membaiki borang soal selidik supaya ia jelas dan mudah difahami.

Setiap subjek diberi masa 30-40 minit untuk menjawab soalan dan dikehendaki memulangkan semula semua set borang kepada penyelidik pada hari yang sama. Sebanyak 132 borang diedarkan dan sejumlah 122 borang dikembalikan. Sebanyak 12 borang dikeluarkan kerana mengandungi maklumat yang tidak lengkap. Keseluruhan kadar respon adalah tinggi (83.3%). Analisis deskriptif digunakan untuk menganalisis persepsi para pelajar.

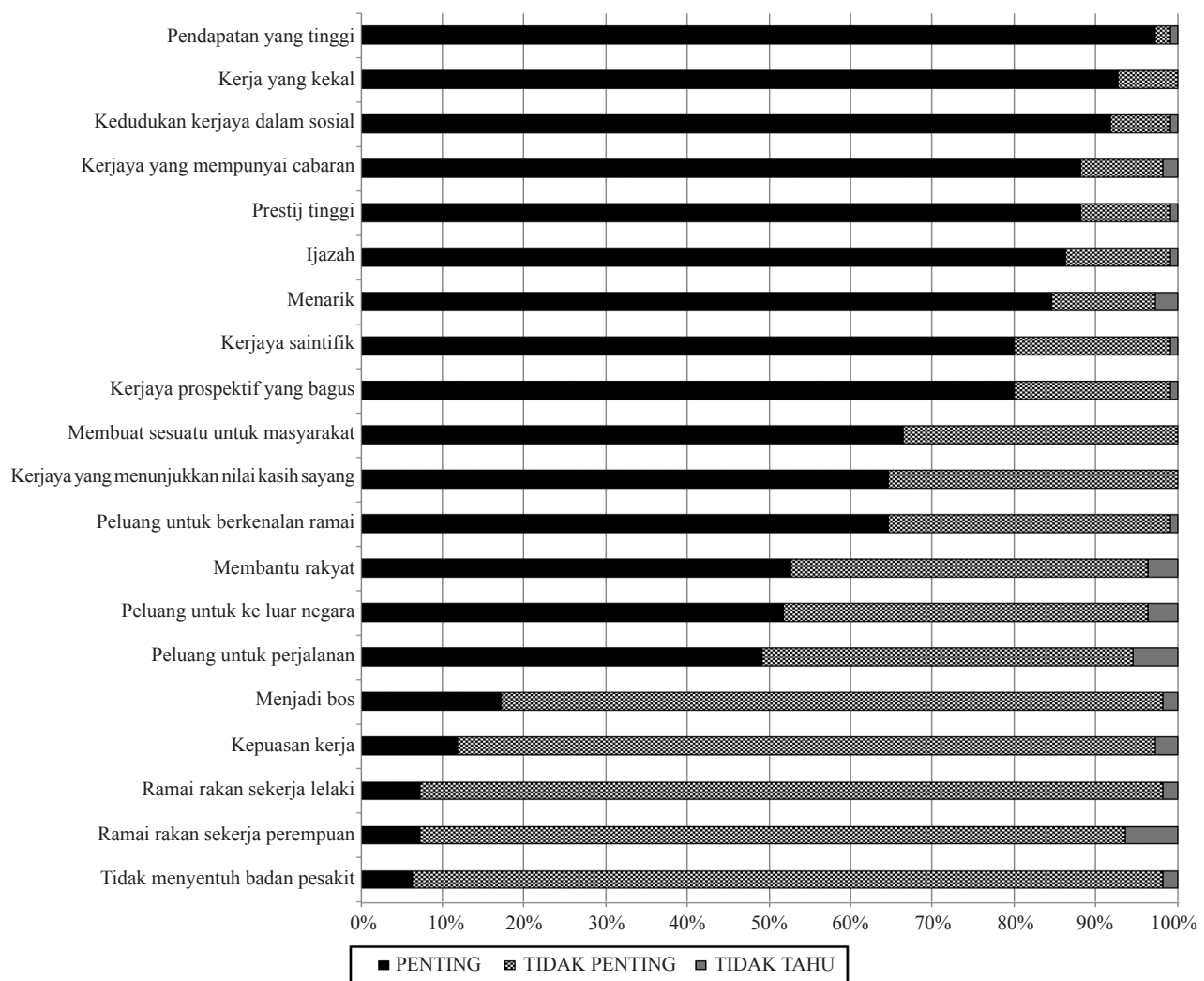
HASIL KAJIAN

DATA DEMOGRAFIK BAGI POPULASI KAJIAN

Jumlah keseluruhan subjek dalam kajian ini adalah seramai 110 orang pelajar. Kesemua subjek merupakan warganegara Malaysia, berbangsa India dan berumur di antara 18 hingga 19 tahun. Majoriti responden adalah perempuan ($n = 75$, 68%), dalam lingkungan umur 19 tahun ($n = 75$; 68%) dan daripada peringkat STPM ($n = 65$ %). Majoriti responden mengambil subjek Biologi ($n = 80$; 73%) berbanding Fizik. Dari segi penggunaan bahasa, majoriti responden ($n = 98$; 89%) menggunakan bahasa Tamil untuk tujuan berkomunikasi. Majoriti responden ($n = 102$; 93%) tidak mempunyai ahli keluarga yang berkerja dalam bidang profesion kesihatan. Sebanyak 66% ($n = 73$) responden telah melakukan kajian tentang kerjaya yang hendak diceburi dan kebanyakan maklumat diperolehi melalui laman web ($n = 34$; 46%) dan diikuti oleh rakan-rakan ($n = 19$; 26%).

CIRI-CIRI KERJAYA MENGIKUT KEPENTINGAN BAGI PELAJAR

Rajah 1 menunjukkan ciri-ciri kerjaya yang dianggap penting bagi responden. Antara ciri kerjaya yang paling penting bagi responden adalah kerjaya yang memberi peluang untuk mendapat pendapatan yang tinggi (97%), pekerjaan yang kekal (93%), kedudukan kerjaya sosial (92%), kerjaya yang mempunyai cabaran (88%) dan prestij yang tinggi (88%). Manakala, ciri-ciri kerjaya yang tidak penting adalah tidak menyentuh badan penyakit (92%), rakan sekerja yang berbeza jantina (90%) dan kepuasan kerja (80%).



RAJAH 1. Ciri-ciri kerjaya mengikut kepentingan pelajar

TAHAP PENGETAHUAN TENTANG PROFESION KESIHATAN

Rajah 2 merupakan graf perbandingan antara profesion-profesion kesihatan dari aspek tahap pengetahuan dalam kalangan responden. Respondan mempunyai tahap pengetahuan yang paling tinggi bagi profesion perubatan, farmasi dan kejururawatan dan paling rendah bagi profesion terapi carakerja (3%), diikuti oleh bidang audiologi (2%) dan terapi pertuturan dan bahasa (1%).

PERMOHOHAN KEMASUKAN KE PROGRAM IJAZAH PROFESION SAINS KESIHATAN

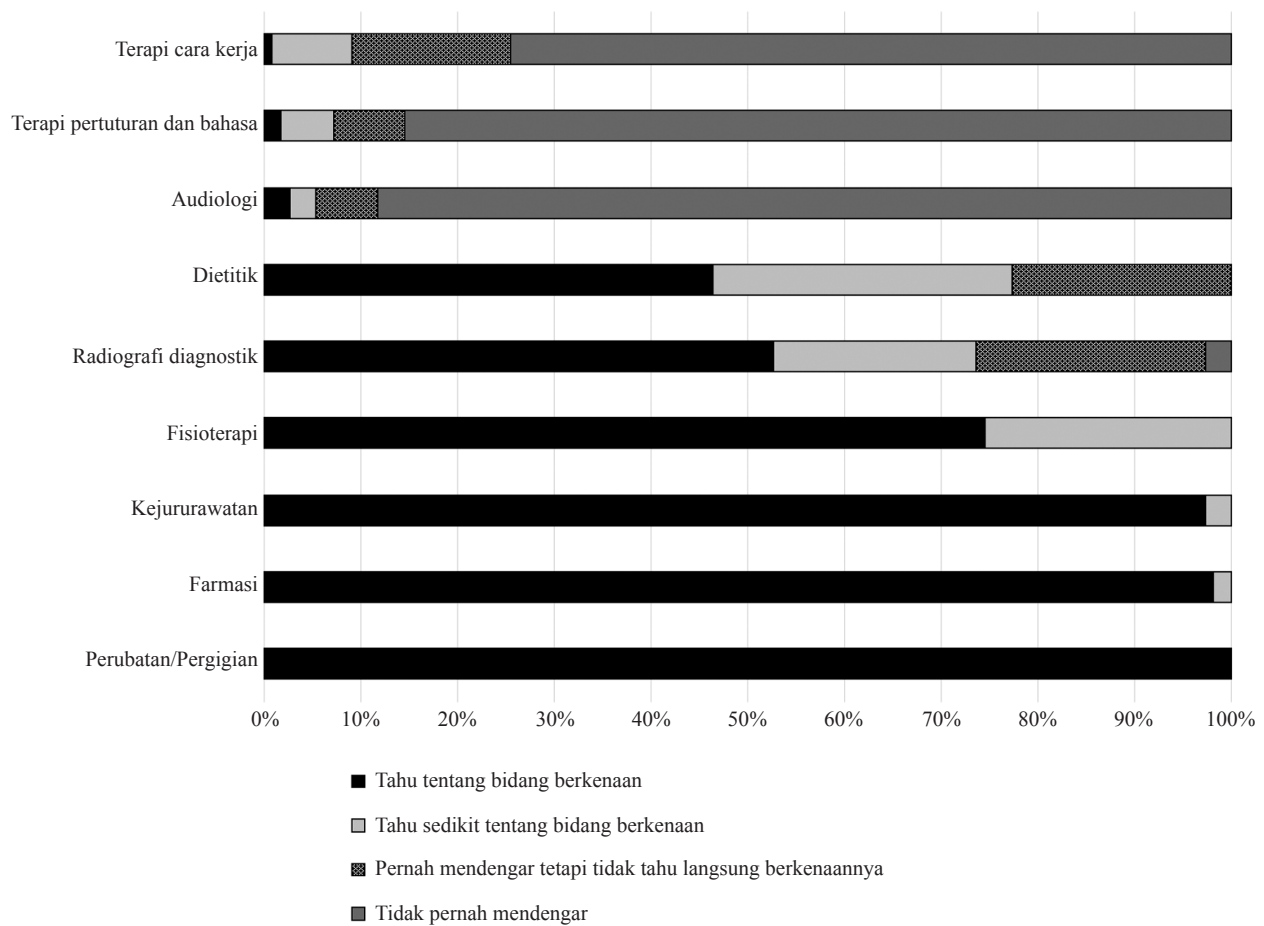
Rajah 3 menunjukkan peratusan pilihan responden untuk kemasukan ke program ijazah bagi sembilan bidang sains kesihatan yang dikaji. Setiap responden dibenarkan memilih tiga bidang yang diminati ($n = 330$). Dapatan kajian menunjukkan bidang perubatan ($n = 59$; 18%) diikuti oleh bidang farmasi ($n = 56$; 17%) dan dietitik ($n = 53$; 16%) menjadi pilihan tertinggi. Manakala bidang kejururawatan mendapat sambutan yang terendah ($n = 9$; 3%) dan diikuti oleh TPB ($n = 17$; 5%).

PERSEPSI TENTANG CIRI-CIRI SPESIFIK KERJAYA TPB

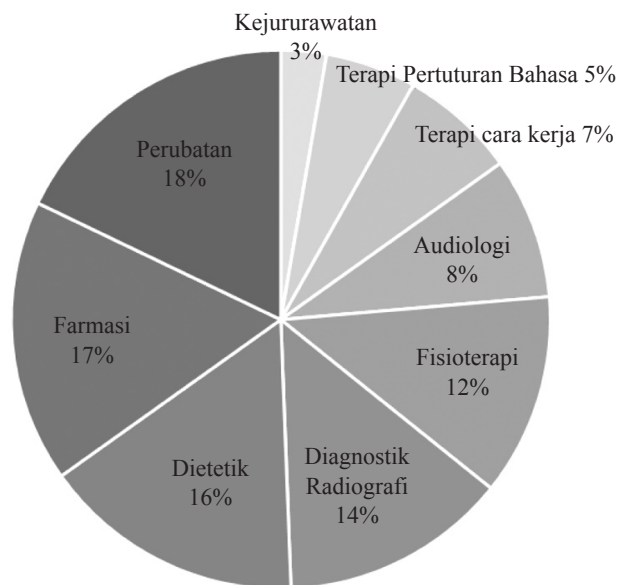
Hasil analisis menunjukkan sebanyak 93 (85%) responden tidak tahu langsung tentang profesion TPB. Dapatan kajian menunjukkan ciri kerjaya “sesuai untuk perempuan” ($n = 18$), diikuti oleh “menarik” ($n = 16$) dan “peluang berkenalan dengan ramai orang” ($n = 8$) menjadi pilihan utama responden. Hanya beberapa pilihan responden yang menganggap TPB memberi kepuasan kerja ($n = 3$), berprestij ($n = 2$) dan adalah kursus ijazah ($n = 1$). Malah tiada langsung antara pilihan responden yang menganggap kerjaya TPB adalah sesuai untuk kaum lelaki, berpendapatan tinggi dan adalah bidang saintifik.

PERBINCANGAN

Kajian ini membincangkan persepsi dan tahap pengetahuan pelajar pra-universiti berbangsa India tentang profesion kesihatan terutamanya TPB. Hasil dapatan kajian menunjukkan terdapat hubungan antara persepsi dan tahap pengetahuan sesuatu profesion dalam pemilihan



RAJAH 2. Perbandingan tahap pengetahuan di antara profesion kesihatan



RAJAH 3. Peratus permohonan untuk kemasukan ke program Sains Kesihatan

kerjaya. Kerjaya dalam profesion perubatan dan farmasi masih menjadi pilihan tertinggi dalam kalangan responden kajian dan juga merupakan antara profesion yang paling dikenali oleh responden. Selain bidang perubatan dan farmasi, responden juga cenderung memilih bidang

dietetik, diagnostik radiografi dan fisioterapi sebagai pilihan kerjaya. Namun kurang daripada 10% responden dijangka memilih profesion TPB, audiologi dan terapi carakerja. Persepsi responden terhadap profesion kesihatan seperti TPB, audiologi dan terapi carakerja adalah rendah

dan tidak tepat dan sekaligus menyebabkan ramai pelajar tidak berminat untuk memohon kerjaya dalam bidang profesion kesihatan tersebut.

Secara keseluruhan, responden berminat untuk memohon bidang pengajian yang memberikan peluang menjana pendapatan yang tinggi, menawarkan kerja yang stabil, merupakan kerjaya yang mempunyai status dan prestij yang tinggi dalam kedudukan sosial serta mencabar. Satu kajian tempatan dalam bidang pergigian menunjukkan pelajar dari kumpulan minoriti lebih cenderung untuk memilih kerjaya berdasarkan pandangan ibu bapa dan ahli keluarga (Che Musa et al. 2015). Dapatan ini turut disokong oleh dapatan daripada kajian luar negara yang melibatkan etnik India dari negara Pakistan (Abasi & Sarwat 2014). Hasil kajian Abasi dan Sarwat (2014) menunjukkan bahawa graduan ($n = 370$) dari 11 universiti tempatan di Pakistan memberikan penekanan yang paling tinggi kepada pengaruh keluarga dan guru dalam pemilihan kerjaya kerana kerjaya berkait rapat dengan hubungan inter-personal dan sosial dalam komuniti. Senario ini mungkin dapat menjelaskan dapatan kajian di mana responden kajian dipengaruhi oleh ibu bapa dan keluarga untuk memilih kerjaya yang menitikberatkan aspek status dan prestij yang tinggi dalam komuniti serta peluang menjana pendapatan yang tinggi dan menawarkan kerja yang stabil sebagai pemilihan kerjaya mereka. Ciri-ciri ini lazimnya dikaitkan dengan profesion perubatan dan farmasi dalam konteks negara Malaysia. Sebaliknya, bidang kejururawatan tidak menjadi pilihan kerjaya responden walaupun tahap kesedaran dan pengetahuan bagi bidang kejururawatan adalah tinggi. Bidang kejururawatan sering dilihat sebagai bidang yang hanya sesuai untuk perempuan dan tidak menjana pendapatan yang tinggi dalam konteks masyarakat (Muldoon 2003).

Dapatan kajian ini menunjukkan tahap kesedaran dan persepi responden bagi profesion TPB adalah sangat rendah dan tidak tepat. Responden menganggap kerjaya TPB sebagai kerjaya yang “sesuai untuk perempuan,” “menarik,” dan “memberi peluang berinteraksi dengan orang ramai” manakala tiada responden merasakan kerjaya TPB adalah “sesuai untuk lelaki,” “berpendapatan tinggi” dan adalah bidang “saintifik.” Kesemua ciri-ciri kerjaya yang dikaitkan dengan TPB juga merupakan ciri-ciri kerjaya yang tidak penting bagi responden dalam kajian ini semasa pemilihan kerjaya. Greenwood et al. (2006) telah menjalankan kajian mengenai persepi TPB di kalangan pelajar lepasan sekolah dan kolej di United Kingdom untuk mengenal pasti faktor yang mempengaruhi pemilihan kerjaya bagi kumpulan minoriti. Hasil kajian menunjukkan seramai 204 daripada 615 responden tidak pernah mendengar atau tidak tahu langsung tentang bidang TPB dan lelaki secara signifikan sangat kurang mengetahui tentang profesion TPB. Responden kajian juga tidak menganggap profesion TPB sebagai program “saintifik” yang merupakan salah satu faktor untuk golongan minoriti tidak memilih profesion TPB. Dapatan kajian ini jelas menunjukkan bahawa terdapat salah tanggapan terhadap

profesion TPB yang jika tidak dibetulkan akan memberi kesan negatif kepada perkembangan profesion TPB.

Kekurangan pengetahuan dan salah persepsi tentang kerjaya TPB dalam kajian ini jelas membataskan pemilihan TPB sebagai kerjaya dalam kalangan pelajar. Dapatan ini adalah selaras dengan dapatan kajian tempatan yang menunjukkan pelajar pra-siswazah mengalami kesukaran untuk memilih kerjaya (Talib & Tan 2009; Mansor & Mat Rashid 2013). Talib dan Tan (2009) telah menjalankan kajian di kalangan 1229 pelajar pra-siswazah dari empat universiti tempatan berkenaan faktor yang mempengaruhi tahap keyakinan pelajar untuk membuat keputusan berkenaan dengan pemilihan kerjaya. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa pelajar yang mempunyai identiti vokasional dan informasi pekerjaan yang rendah lebih cenderung untuk meragui pemilihan keputusan kerjaya yang dibuat. Kekurangan pengetahuan berkaitan bidang pekerjaan menyumbang kepada kesukaran untuk membina identiti vokasional dan sekaligus boleh menyebabkan pelajar tidak mencuba memilih bidang kerjaya yang baru atau membuat keputusan kerjaya yang tidak sesuai.

Kekurangan pelajar minoriti dan terutamanya lelaki, mempunyai kesan negatif pada profesion TPB. Hasil data kajian ini boleh digunakan untuk meningkatkan tahap kesedaran dan juga memberi penjelasan bahawa persepi pelajar terhadap profesion kesihatan terutamanya TPB adalah tidak tepat. Perkara-perkara seperti tawaran kursus program TPB di peringkat ijazah dan memberi kesedaran tentang pendapatan gaji dapat menggalakkan pelajar untuk memohon kursus ini. Greenwood et al. (2006) telah mencadangkan untuk mengadakan lawatan ke sekolah dan kolej dan memberi maklumat tentang kerjaya TPB termasuk peranan ahli TPB, bidang TPB sebagai bidang saintifik dan status pendapatan gaji. Kesedaran tentang program TPB di peringkat ijazah juga perlu ditekankan supaya bilangan pelajar berbangsa India yang memohon program TPB meningkat. Selain itu, penjelasan spesifik tentang ciri-ciri kerjaya TPB perlu diperluaskan untuk membantu pelajar membandingkan profesion TPB dengan kerjaya yang lain dengan lebih tepat dan dapat membuat keputusan kerjaya yang lebih sesuai dengan identiti pelajar.

Peningkatan ahli TPB dan profesional kesihatan secara keseluruhan daripada pelbagai etnik di Malaysia adalah penting memandangkan konteks kaum dan budaya rakyat Malaysia. Dapatan kajian ini sedikit sebanyak telah menunjukkan bahawa persepi dan tahap kesedaran pelajar pra-universiti berbangsa India adalah rendah dan tidak tepat. Namun, dapatan kajian ini adalah terbatas kerana hanya melibatkan sampel kajian yang kecil, satu etnik yang terdiri daripada pelajar berbangsa India daripada kawasan bandar. Kajian lanjut berkaitan persepi dan pemilihan kerjaya oleh pelajar pra-universiti dan sekolah menengah serta yang melibatkan kesemua etnik di Malaysia adalah perlu untuk membantu ahli akademik dan ahli profesional kesihatan memberi informasi vokasional yang tepat bagi membantu pelajar membuat pemilihan kerjaya yang sesuai dan sekaligus meningkatkan kemasukan pelajar ke bidang profesion sains kesihatan.

KESIMPULAN

Tahap pengetahuan dan persepsi tentang sesuatu profesion mempengaruhi pilihan kerjaya. Dalam kajian ini, tahap pengetahuan dan persepsi pelajar pra-universiti berbangsa India tentang profesion kesihatan yang bukan kompetitif adalah rendah. Majoriti pelajar tidak tahu dan mempunyai persepsi yang tidak tepat tentang TPB sekaligus menyebabkan pelajar kurang berminat untuk memohon bagi kursus ijazah TPB. Hebahan tentang informasi berkaitan bidang perlu diperluaskan bagi meningkatkan tahap kesedaran golongan minoriti untuk menceburi bidang sains kesihatan khususnya TPB.

RUJUKAN

- Abbasi, M.N. & Sarwat, N. 2014. Factors inducing career choice: comparative study of five leading professions in Pakistan. *Pakistan Journal of Commerce and Social Sciences* 8(3): 830-845.
- Che Musa, M.F., Bernabé, E. & Gallagher, J.E. 2015. Students' motivation to study dentistry in Malaysia: an analysis using confirmatory factor analysis. *Human Resources for Health* 13:47.
- Department of Statistics Malaysia. 2013. Population Distribution and Basic Demographic Characteristic Report. <http://www.statistics.gov.my>.
- Greenwood, N., Wright, J.A. & Bithell, C. 2006. Perceptions of speech and language therapy amongst UK school and college students: implications for recruitment. *International Journal of Language & Communication Disorders* 41(1): 83-94.
- Mansor, M. & Mat Rashid, A. 2013. Career indecision: a cross-sectional survey among students of national youth skills training institutes. *Middle-East Journal of Scientific Research* 17(8): 1073-1079.
- Mat Jusoh, N. 2012. Keperluan perkhidmatan bimbingan kaunseling kerjaya pelajar tingkatan empat SMV dalam pemilihan kerjaya. Tesis Sarjana. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Mohd Noah, S. & Jaamat, M.A. 1998. Keberkesanan modul perkembangan kerjaya bersepadu terhadap peningkatan motivasi pencapaian pelajar sekolah menengah di Negeri Sembilan. *Pertanika Journal Social Science & Humanities* 6(1): 63-70.
- Muldoon, O.T. & Reilly, J. 2003. Career choice in nursing students: gendered constructs as psychological barriers. *Journal of Advanced Nursing* 43: 93-100.
- Pilo, W. 2012. State lacks physiotherapists, speech therapists – Fatimah. *Borneo Post*. 24 Ogos.
- Rajaendram, R. 2014. Special needs learners face obstacles. *The Star*. 24 Ogos.
- Robinson, L., Burns, B., Chesney, M. & Jones, J. 2006. Raising awareness of health and social care careers amongst ethnic minority young people and their advisors using an action research approach. *In Education in a Changing Environment*. University of Salford, UK.
- Talib, M.A. & Tan, K.A. 2009. Predictors of career indecision among Malaysian undergraduate student. *European Journal of Social Sciences* 8(2): 215-224.
- Wong, L.Z. 2014. Not enough occupational therapists in Malaysia. *The Star*. 16 Oktober.

Hasherah Mohd Ibrahim
Nichalini Sounderajan
Badruzaman Abdul Hamid
Program Sains Pertuturan
Pusat Pengajian Sains Rehabilitasi
Fakulti Sains Kesihatan
Universiti Kebangsaan Malaysia
50300 Jalan Raja Muda Abdul Aziz
Kuala Lumpur

Pengarang untuk dihubungi: Hasherah Mohd Ibrahim
Emel: hasherah@hotmail.com
Tel: 03-92895003
Faks: 03-26986039

Diterima: December 2015
Diterima untuk diterbitkan: September 2016